

Załącznik do Uchwały nr 20/08  
Zarządu BS w Legionowie z dnia 24.04.2008 r.

**REGULAMIN  
ŚWIADCZENIA USŁUG BANKOWOŚCI  
INTERNETOWEJ  
MR BANK ONLINE  
W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W LEGIONOWIE**

**LEGIONOWO 2008**

## § 1

Regulamin świadczenia usług bankowości internetowej MR Bank online w Banku Spółdzielczym w Legionowie, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady obsługi Posiadaczy rachunków przez Bank Spółdzielczy w Legionowie za pośrednictwem elektronicznego kanału dostępu.

## § 2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) BS w Legionowie – Bank Spółdzielczy w Legionowie z siedzibą w tym jego jednostki organizacyjne prowadzące działalność operacyjną.
- 2) rachunek – prowadzony przez BS w Legionowie rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy dla osób fizycznych na podstawie „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego „Unikonto” w Mazowieckim Banku Regionalnym S.A. oraz zrzeszonych bankach spółdzielczych”, prowadzony dla klientów instytucjonalnych rachunek bieżący i pomocniczy na podstawie „Regulaminu otwierania i prowadzenia przez BS w Legionowie rozliczeniowego rachunków bankowych w złotych dla klientów instytucjonalnych” lub prowadzony dla rolników rachunek rozliczeniowy na podstawie „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w złotych dla rolników w BS w Legionowie”.
- 3) Posiadacz rachunku – osoba lub podmiot, z którą Bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku; w przypadku rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy,
- 4) MR Bank online – bankowość internetowa w BS w Legionowie
- 5) Umowa – umowa o korzystanie z usług MR Bank online,
- 6) Użytkownik – Posiadacz rachunku, który zawarł z Bankiem umowę oraz wszystkie osoby przez niego upoważnione, którym Bank nadał Identyfikator Użytkownika oraz wydał początkowe hasło dostępu lub token,
- 7) system – System Bankowości Internetowej,
- 8) sposób uwierzytelniania - określenie sposobu potwierdzenia tożsamości Użytkownika w systemie za pomocą hasła lub tokena,
- 9) Identyfikator Użytkownika – nadawany przez Bank unikalny, składający się z 8 cyfr, numer Użytkownika w systemie, wykorzystywany przez Użytkownika w celu identyfikacji podczas korzystania z systemu,
- 10) hasło – ustalony samodzielnie przez Użytkownika ciąg znaków, służący do identyfikacji Użytkownika w systemie,
- 11) hasło początkowe – nadany przez Bank ciąg znaków służący do identyfikacji Użytkownika w systemie przy pierwszym logowaniu Użytkownika w systemie,
- 12) token – urządzenie kryptograficzne generujące jednorazowe hasła służące do identyfikacji Użytkownika w systemie oraz do akceptacji dyspozycji złożonych przez Użytkownika w systemie,
- 13) PIN – poufne, cyfrowe hasło ustalane przez Użytkownika, służące do uruchomienia tokena,
- 14) PIN początkowy – cyfrowe hasło niezbędne do pierwszego uruchomienia tokena,

15) Kodsms – jednorazowe hasło służące do akceptacji dyspozycji Użytkownika w systemie, przesyłane jako wiadomość SMS na zarejestrowany w systemie numer telefonu GSM.

### § 3

1. Bank, za pośrednictwem witryny internetowej, udostępnia Użytkownikom usługi MR Bank online, których zakres obejmuje:
  - 1) uzyskiwanie informacji o stanach i historii rachunków Użytkownika prowadzonych przez Bank lub o stanach rachunków kredytowych, za pośrednictwem których rozliczane są udzielone Użytkownikowi kredyty/pożyczki,
  - 2) przyjmowanie dyspozycji Użytkownika powodujących zmianę stanu środków pieniężnych na rachunkach bankowych Użytkownika prowadzonych przez Bank.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 udostępniane są przez Bank Użytkownikowi po spełnieniu łącznie poniższych warunków:
  - 1) posiadanie w Banku rachunku, o którym mowa w § 2 pkt 2,
  - 2) zawarcie umowy rachunku oszczędnościowych lokat terminowych na podstawie „Regulaminu oszczędnościowych lokat terminowych dla osób fizycznych w BS w Legionowie” lub umowy rachunku podstawowego depozytów terminowych na podstawie „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych dla klientów instytucjonalnych w BS w Legionowie”.
  - 3) zawarcie Umowy,
  - 4) zarejestrowanie usług MR Bank online w Banku.

### § 4

Użytkownikiem MR Bank online może być:

- 1) Posiadacz rachunku, który osobiście dysponuje zgromadzonymi środkami na rachunkach, w przypadku rachunku wspólnego każdy ze Współposiadaczy,
- 2) upoważniona przez Posiadacza rachunku osoba/osoby do dysponowania zgromadzonymi środkami na rachunkach.

### § 5

1. W Umowie określa się:
  - 1) uprawnienia Użytkownika do korzystania z usług, o których mowa w § 3 ust. 1,
  - 2) sposób uwierzytelniania – hasło lub token.
2. W przypadku gdy Użytkownik wskaże w umowie jako sposób uwierzytelniania:
  - 1) hasło - Bank określi w Umowie identyfikator oraz hasło początkowe,
  - 2) token - Bank określi w Umowie identyfikator i przekazuje token i początkowy PIN do tokena.
3. Token stanowi własność Banku i jest wydawany bezterminowo.

### § 6

1. Umowę w imieniu Banku podpisują osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych w imieniu i na rzecz Banku.
2. Podpis złożony przez Użytkownika na Umowie musi być zgodny ze wzorem złożonym przez Użytkownika w Banku.

3. Bank ma prawo do odmowy uruchomienia usług MR Bank online bez podania przyczyny.

#### § 7

Na podstawie zawartej Umowy o korzystanie z usług MR Bank online:

- 1) Bank zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikowi za pośrednictwem Internetu dostępu do:
  - a) informacji o środkach pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych Użytkownika,
  - b) informacji bankowej,
  - c) wykonywania zleceń.
- 2) Użytkownik upoważnia Bank do obciążania swojego rachunku bankowego kwotą zrealizowanych zleceń oraz należnymi Bankowi prowizjami i opłatami.

#### § 8

1. Identyfikacja Użytkownika odbywa się na podstawie Identyfikatora Użytkownika, a jego uwierzytelnianie realizowane jest na podstawie hasła lub jednorazowego hasła generowanego przez token. Identyfikator Użytkownika oraz hasło lub jednorazowe hasła generowane przez token stanowią zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich do rachunków Użytkownika udostępnianych przez Bank w systemie.
2. Hasło początkowe, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 1, służy jedynie do pierwszego logowania w systemie. Użytkownik zobowiązany jest do ustalenia własnego hasła podczas pierwszego logowania do systemu. Analogicznie początkowy PIN do tokena służy jedynie do pierwszego uruchomienia tokena, po którym Użytkownik musi zdefiniować swój własny PIN o długości od 4 do 8 cyfr.
3. Użytkownik zobowiązany jest do nieujawniania oraz do właściwego przechowywania zabezpieczeń, o których mowa w ust. 1, w sposób uniemożliwiający osobom trzecim dostęp do nich.
4. W przypadku ujawnienia osobom trzecim hasła lub PINu Użytkownik powinien niezwłocznie dokonać ich zmiany.
5. W przypadku ujawnienia Identyfikatora Użytkownika lub w przypadkach prób nieautoryzowanego dostępu do systemu, Użytkownik powinien niezwłocznie wystąpić do Banku z prośbą o zmianę Identyfikatora Użytkownika.
6. Posiadacz rachunku będący osobą fizyczną, który jest Użytkownikiem systemu i któremu Bank nadał zabezpieczenia, o których mowa w ust. 1, w przypadku, gdy staje się Pełnomocnikiem, Posiadaczem lub Współposiadaczem innego rachunku prowadzonego dla osób fizycznych nie jest ponownie rejestrowany w systemie.
7. Każdy ze Współposiadaczy rachunku i pełnomocnicy do rachunku nie będący Posiadaczem rachunku w Banku, wraz z otrzymaniem statusu Współposiadacza lub pełnomocnika otrzymują własny Identyfikator Użytkownika, hasło początkowe lub token.

#### § 9

1. Dyspozycje składane przez Użytkownika w ramach usługi MR Bank online akceptowane są za pomocą:

- 1) wygenerowanego przez token jednorazowego hasła – w przypadku wyboru tokena jako sposobu uwierzytelniania,
  - 2) jednorazowego hasła (Kodsms) przesyłanego jako wiadomość tekstowa na zarejestrowany w systemie numer telefonu GSM – w przypadku wyboru hasła jako sposobu uwierzytelniania.
2. Dyspozycje, o których mowa w ust. 1 przekazywane są do realizacji niezwłocznie.
  3. W przypadku, gdy Użytkownik wyda dyspozycję z przyszłą datą realizacji, to podaną datę uważa się za dzień wydania dyspozycji, z zastrzeżeniem ust. 4.
  4. System nie przyjmuje zlecenia z datą przyszłą, jeżeli data realizacji zlecenia, o którym mowa w ust. 3, wypada w dniu wolnym od pracy w Banku.
  5. W przypadku zleceń stałych przypadających do realizacji w dniu wolnym od pracy w Banku, Bank realizuje takie zlecenie w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy w Banku, chyba że Użytkownik zdefiniował w systemie inny dzień.
  6. Dzień wykonania przez Bank dyspozycji otwarcia lokaty oznacza początek okresu umownego terminowej lokaty oszczędnościowej lub lokaty terminowej, a właściwą stawką oprocentowania jest stawka obowiązująca w dniu wykonania dyspozycji przez Bank.
  7. Dyspozycja otwarcia lokaty w ramach MR Bank online jest równoznaczna z deklaracją otwarcia lokaty, jaką Posiadacz rachunku zobowiązany jest złożyć zgodnie z Regulaminami, o których mowa w § 3 pkt 2.

#### § 10

1. Dyspozycje wydane w ramach MR Bank online, Użytkownik może odwołać tylko przed ich wykonaniem przez Bank.
2. Użytkownik zobowiązany jest do posiadania środków pieniężnych na rachunku w momencie obciążenia rachunku kwotą realizowanego zlecenia, w wysokości co najmniej odpowiadającej tej kwocie oraz należnej Bankowi z tego tytułu prowizji lub opłaty, w przeciwnym razie Bank może nie wykonać dyspozycji.
3. Złożone przez Użytkownika dyspozycje za pomocą MR Bank online nie wymagają pisemnego potwierdzenia.
4. Potwierdzeniem wykonania dyspozycji oraz pobranych opłat i prowizji są elektroniczne potwierdzenia wykonania operacji i wyciągi bankowe z rachunków Użytkownika, przekazywane w sposób i w terminach wskazanych w umowie danego rachunku oraz zestawienia operacji udostępniane na bieżąco w ramach MR Bank online.
5. Użytkownik powinien we własnym interesie na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania zlecanych dyspozycji poprzez przeglądanie wyciągów bankowych z rachunku, list zleceń i historii rachunków dostępnych w ramach MR Bank online.
6. Bank realizuje zlecenia Użytkownika wyrażone w walutach określonych przez Bank.
7. Wszelkie operacje dokonywane w formie elektronicznej przez osobę, która została prawidłowo zweryfikowana zgodnie z zasadami określonymi w § 8 ust. 1, traktowane są jako operacje osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli.

#### § 11

1. W przypadku trzykrotnego podania błędnego hasła podczas logowania się do systemu, Bank zablokuje Użytkownikowi dostęp do systemu.

2. Przy potwierdzaniu operacji trzykrotne podanie błędnego hasła odczytanego z Tokena czy przesłanego w postaci Kodsms, powoduje wylogowanie Użytkownika i zablokowanie dostępu do systemu.
3. Trzykrotne podanie błędnego PINu do Tokena powoduje zablokowanie Tokena.
4. Bank ma prawo zablokować dostęp do MR Bank online w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z niego w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## § 12

1. Ponowne uaktywnienie dostępu do systemu zablokowanego w przypadkach, o których mowa w § 11 ust. 1 i 2, następuje w drodze kontaktu telefonicznego z oddziałem Banku prowadzącym rachunek Użytkownika lub osobistej wizyty Użytkownika w Banku.
2. W przypadku zablokowania tokena wskutek podania błędnego PINu, użytkownik powinien zgłosić się z tokenem do najbliższego Oddziału Banku. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego funkcjonowania tokena z winy Użytkownika, jego zniszczenia lub zagubienia przez Użytkownika Bank wyda nowy token. Użytkownik zostaje obciążony kosztami wydania nowego tokena, zgodnie z Taryfą opłat i prowizji obowiązującą w Banku, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku gdy nieprawidłowe funkcjonowanie tokena wynika z przyczyn niezależnych od Użytkownika, Bank wydaje nowy token bez pobierania opłat.
4. Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa powstałe wskutek zagubienia bądź zniszczenia przez Użytkownika tokena lub PINu tokena.

## § 13

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z MR Bank online zgodnie z postanowieniami Umowy, Regulaminu i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób uprawnionych do korzystania z usług MR Bank online.
2. Treść Regulaminu udostępniona jest w postaci elektronicznej w witrynie internetowej Banku.
3. Wszelka korespondencja pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem odbywa się na adres podany w Umowie. Strony uważają korespondencję za skutecznie doręczoną z chwilą jej przekazania lub awizowania przez pocztę pod tym adresem.

## § 14

1. Za korzystanie z MR Bank online oraz z tokenów, Bank pobiera od Użytkowników opłaty i prowizje ustalone w obowiązującej w Banku Taryfie prowizji i opłat.
2. Informacje dotyczące opłat i prowizji związanych z MR Bank online są ogłaszane w Oddziałach Banku oraz w witrynie internetowej Banku.

## § 15

1. Bank zastrzega sobie możliwość wstrzymania dostępu do korzystania z usług MR Bank online, o których mowa w § 3 ust. 1, w przypadkach uzasadnionych względami technicznymi lub bezpieczeństwa systemu, na czas niezbędny do usunięcia powodów wstrzymania dostępu.

2. Bank może prowadzić prace konserwacyjno–modernizacyjne systemu. W takim przypadku informuje ze stosownym wyprzedzeniem Użytkownika o terminie prowadzenia prac oraz o okresie czasowej niedostępności do systemu lub niektórych jego funkcji.
3. Informacja o pracach, o których mowa w ust. 2 zamieszczona zostanie w witrynie internetowej systemu MR Bank online.
4. Zapewnienie poprawnego funkcjonowania systemu jest przedmiotem najwyższej staranności Banku. Nie jest możliwe wykluczenie przypadków, w których ze względów technicznych, uwarunkowań zewnętrznych czy działania sił wyższych, system będzie czasowo niedostępny dla wszystkich lub niektórych Użytkowników.

#### § 16

1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną z korzystaniem z usług MR Bank online, o których mowa w § 3 ust. 1.
2. Pisemna reklamacja składana jest przez Użytkownika w Banku terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji.
3. Bank rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
4. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank niezwłocznie, w formie pisemnej, zawiadamia Użytkownika o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.

#### § 17

1. Bank ma prawo dokonać zmiany Regulaminu.
2. Zawiadomienie o zakresie wprowadzonych w Regulaminie zmian, Bank przekazuje Użytkownikowi w formie pisemnej na wskazany adres do korespondencji oraz zamieszcza w postaci elektronicznej w witrynie systemu MR Bank online.
3. Użytkownik, który nie akceptuje wprowadzanych zmian może złożyć oświadczenie o odmowie ich przyjęcia, osobiście w Banku lub za pośrednictwem poczty w terminie 14 dni od dnia dostarczenia zawiadomienia, przy czym za datę dostarczenia uważa się datę publikacji zmian w witrynie MR Bank online.
4. Niezłożenie oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, jest równoznaczne z akceptacją zmian.
5. Złożenie przez Użytkownika oświadczenie w trybie, o którym mowa w ust. 3, skutkuje rozwiązaniem Umowy z chwilą otrzymania przez Bank oświadczenia.

#### § 18

1. Użytkownik może rozwiązać Umowę w każdym czasie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.
2. Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia i tylko z ważnych powodów, a w szczególności z powodu istotnego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu i Umowy oraz Regulaminów, o których mowa w § 2 pkt 2 i § 3 pkt 2.
3. Wypowiedzenie umowy rachunku przez Bank następuje w formie pisemnej ze wskazaniem przyczyny. Bank wysyła wypowiedzenie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Wypowiedzenie jest skuteczne z datą odbioru listu poleconego.

## § 19

W zakresie nie ujętym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy oraz umów i Regulaminów określających zasady otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w Banku oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.