

**BANK SPÓŁDZIELCZY  
w Legionowie**

**Aplikacja mobilna  
BS Legionowo Mobile**

**Przewodnik Użytkownika  
\*Klient Indywidualny\***

**system operacyjny iOS  
wersja 1.11.6**

## Spis treści

Wstęp .....	4
Pobranie Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile .....	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile .....	6
Bezpieczeństwo .....	7
Aktywacja Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile .....	8
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera .....	9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej .....	10
Aktywacja Aplikacji na telefonie .....	11
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej .....	13
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji .....	14
e-PIN do Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile .....	15
Logowanie do Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile .....	16
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile .....	17
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile .....	18
Opcje dostępne na dole ekranu startowego .....	19
Pulpit .....	20
Mobilna Autoryzacja .....	22
Aktywacja mobilnej autoryzacji .....	23
Zlecenie autoryzacyjne .....	25
Wiadomości .....	26
Historia operacji .....	27
Historia operacji – filtr .....	28
Przelew .....	29
Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów .....	30
Finanse – rachunki .....	31
Rachunki – lista .....	32
Rachunki – blokady środków i limity transakcji .....	33
Finanse – lokaty .....	34
Otwórz lokatę .....	35
Zamknij lokatę .....	36
Finanse – kredyty .....	37
Finanse – karty .....	38
Karty – blokady kwot .....	39
Karty – limity transakcji kartowych .....	40
Statusy kart .....	41

## Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile – Przewodnik Użytkownika

Czasowa blokada karty.....	42
Zastrzeżenie karty .....	43
Płatności.....	44
Koszyk płatności .....	46
Koszyk płatności – realizacja przelewów.....	46
Ustawienia .....	48
Opcja Więcej.....	49
Kanały dostępu.....	50
Często zadawane pytania i odpowiedzi .....	51

## Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej **BS Legionowo Mobile** (w prezentacji logo: „**Nasz Bank**”).

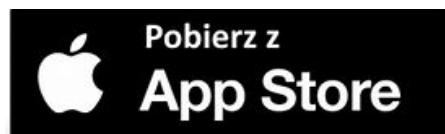
Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zaczynij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile na urządzeniu mobilnym.



## Pobranie Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile

App Store - system operacyjny iOS



**1. Otwórz App Store i wyszukaj BS Legionowo Mobile;**

**2. Wybierz opcję Zainstaluj;**

**3. Uruchom aplikację wybierając opcję Otwórz;**

lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile w menu telefonu.

## Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile

Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 9.0.

### Dzięki Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

## Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną BS Legionowo Mobile a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile, opis str.15;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, Face ID, opis w Ustawieniach str. 50.

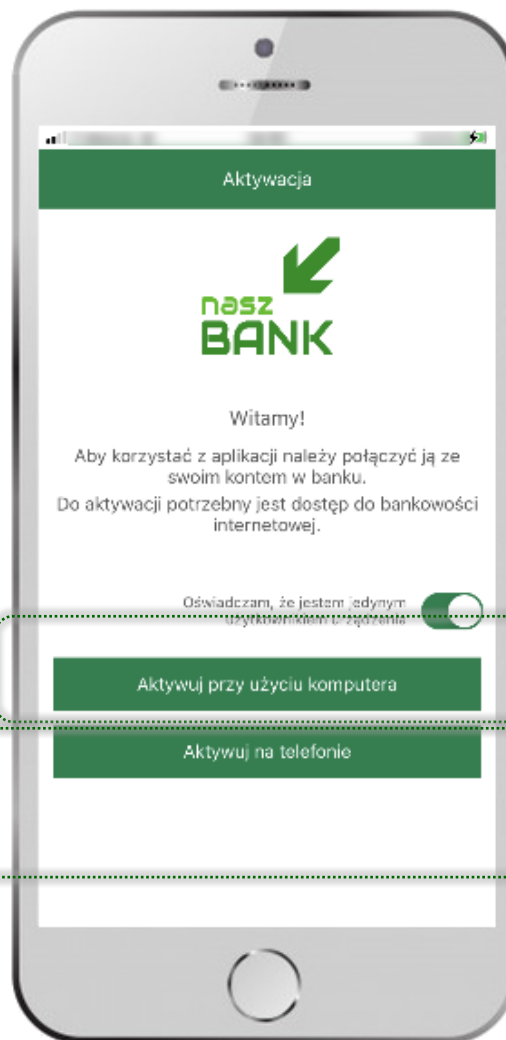
### Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: **Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakiegokolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem**;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytywa jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty.

## Aktywacja Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile

Aby korzystać z Aplikacji należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym. Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA
2. AKTYWUJ NA TELEFONIE

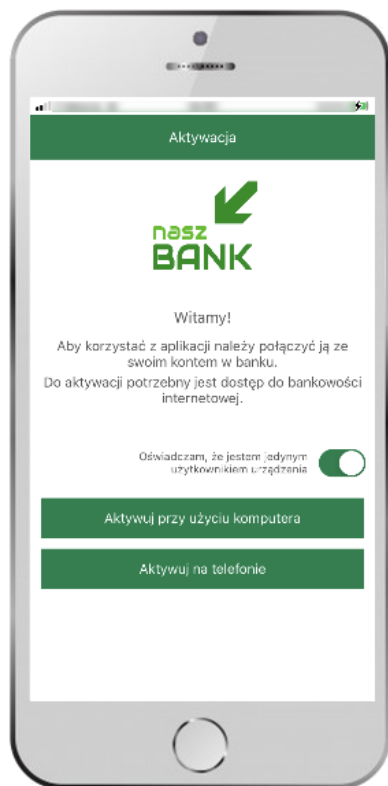


na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str.11

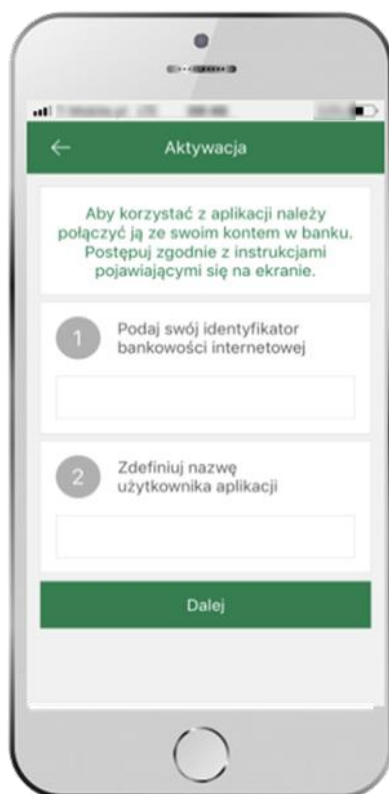
na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 9



## Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**



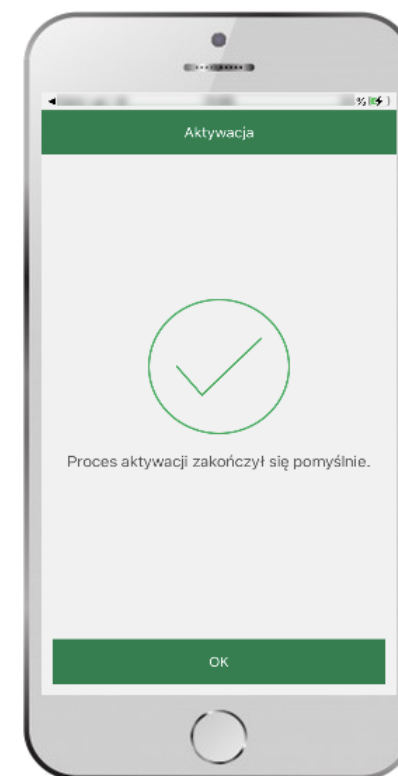
**1** wpisz **identyfikator** bankowości internetowej  
**2** zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**



**3** zaloguj się do bankowości internetowej  
**4** zeskanuj QR kod – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



ustal i potwierdź **e-PIN do aplikacji**



proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile**

## Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

The first screenshot shows the 'Urządzenie mobilne' (Mobile device) section with a 'Dodaj urządzenie' (Add device) button. The second screenshot shows a text input field containing 'telefon' (phone), a checked checkbox for 'Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB' (Accept mobile app terms), and 'Anuluj' (Cancel) and 'Dalej' (Next) buttons. The third screenshot shows fields for 'Kod uwierzytelnienia:' (Authentication code) and 'Kod SMS:' (SMS code), with 'Anuluj' and 'Zatwierdź' (Confirm) buttons.

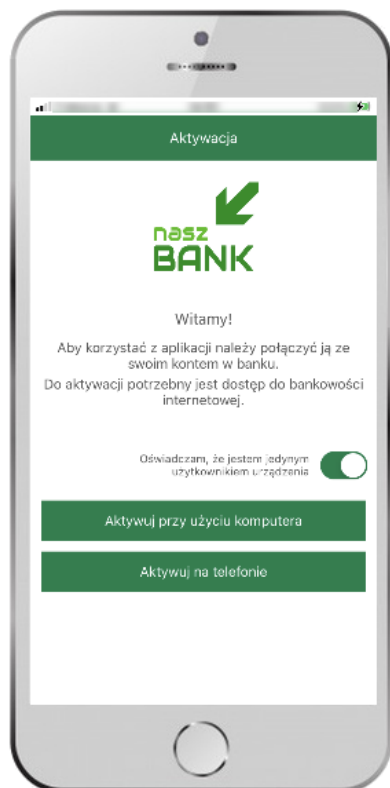
w bankowości elektronicznej wejdź w opcję: Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Urządzenie mobilne → Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji *Internet Banking dla klienta indywidualnego.pdf*.



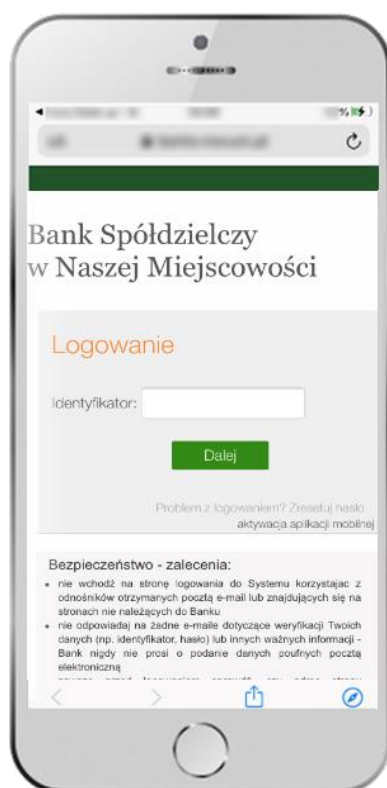
zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



## Aktywacja Aplikacji na telefonie



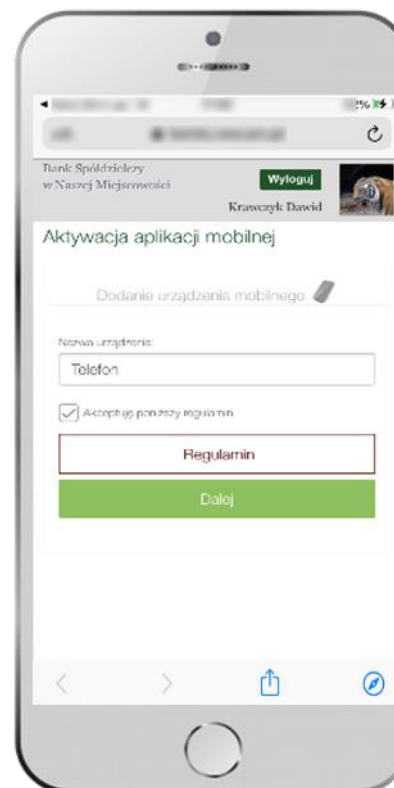
potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ NA TELEFONIE**



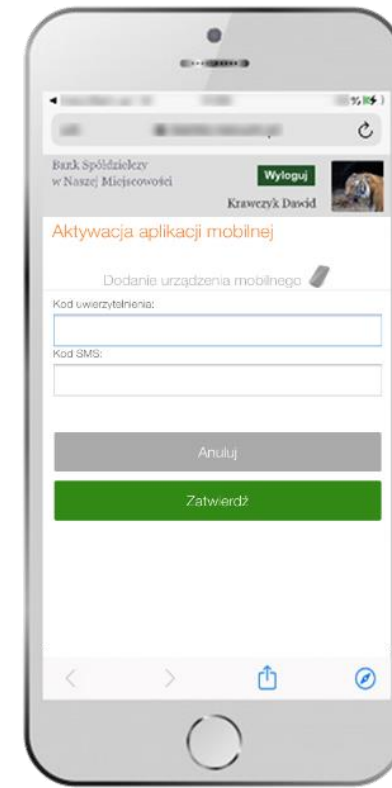
wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **ZALOGUJ**



wpisz **hasło** bankowości internetowej i kliknij **ZALOGUJ**

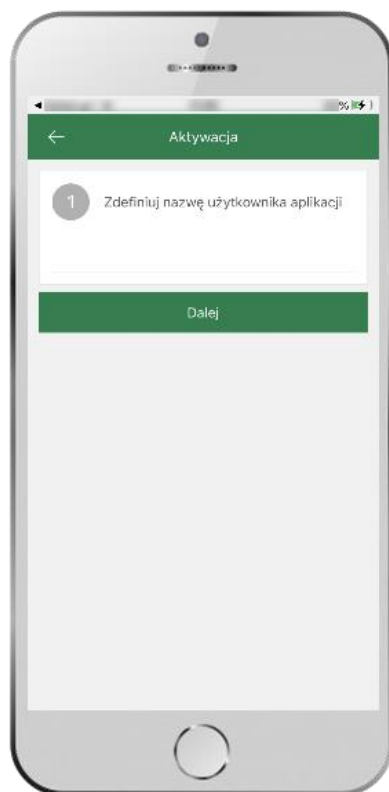


**dodaj urządzenie mobilne:** wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**



zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **ZATWIERDŹ**

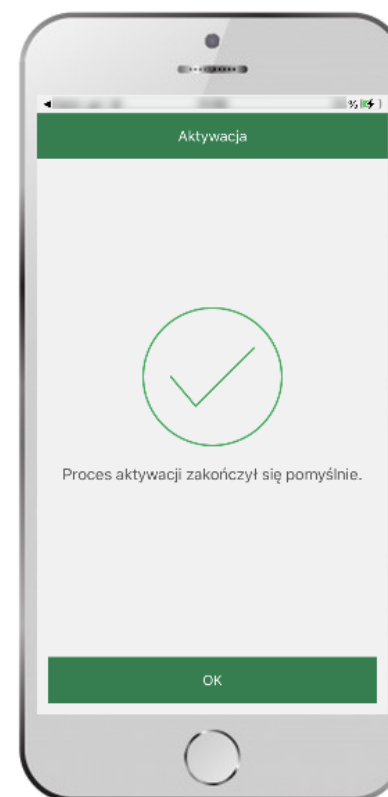
## Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile – Przewodnik Użytkownika



zdefiniuj nazwę  
użytkownika aplikacji  
i kliknij **DALEJ**



ustal i potwierdź  
**kod e-PIN do aplikacji**



proces aktywacji zakończył się  
pomyślnie → **możesz korzystać**  
z **Aplikacji mobilnej BS**  
**Legionowo Mobile**

## Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

**Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:**

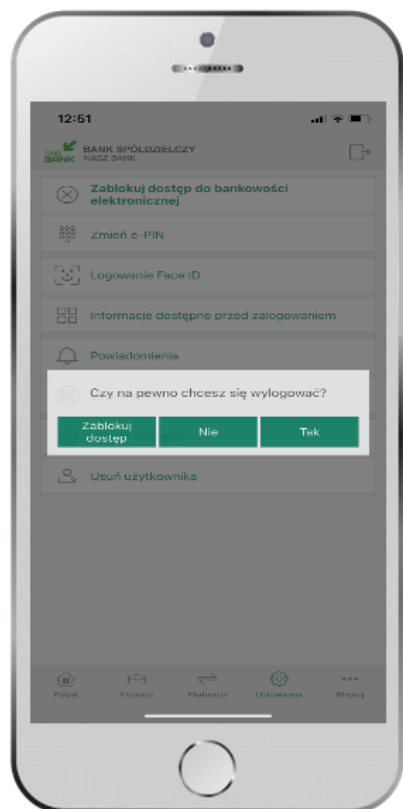
**W Aplikacji mobilnej** (opis str. 14) **gdy:**

- wybierzesz opcję: **Ustawienia** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą)
- wybierzesz opcję: **Wyloguj** → **Zablokuj dostęp**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą)
- usuniesz użytkownika w opcji: **Ustawienia** → **Usuń użytkownika** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację

**W serwisie Internet Bankingu** **gdy:**

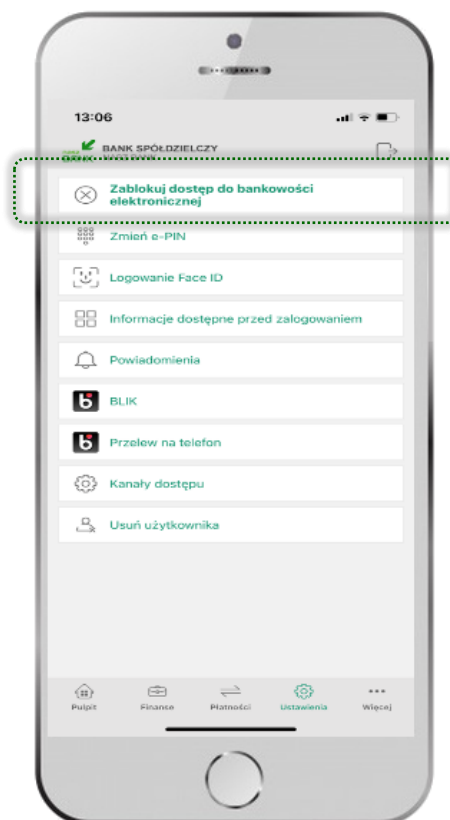
- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą)

## Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



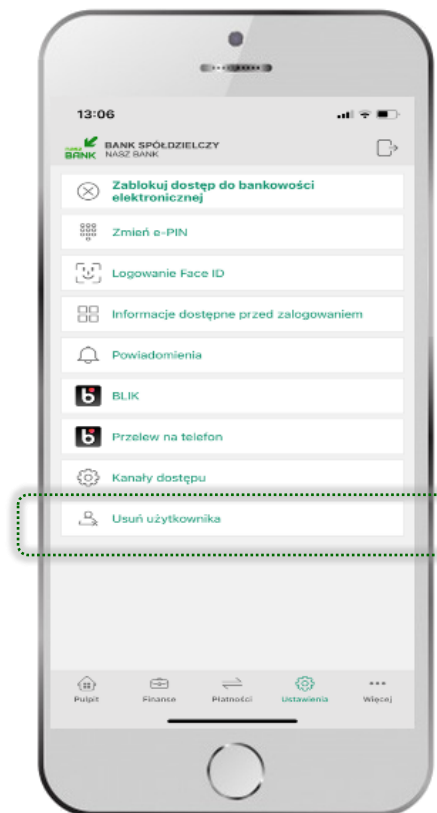
wyberz  
Wyloguj → ZABLOKUJ DOSTĘP

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wyberz  
Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wyberz  
Ustawienia → Usuń użytkownika

(blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

## e-PIN do Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

### **Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?**

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

## Logowanie do Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile



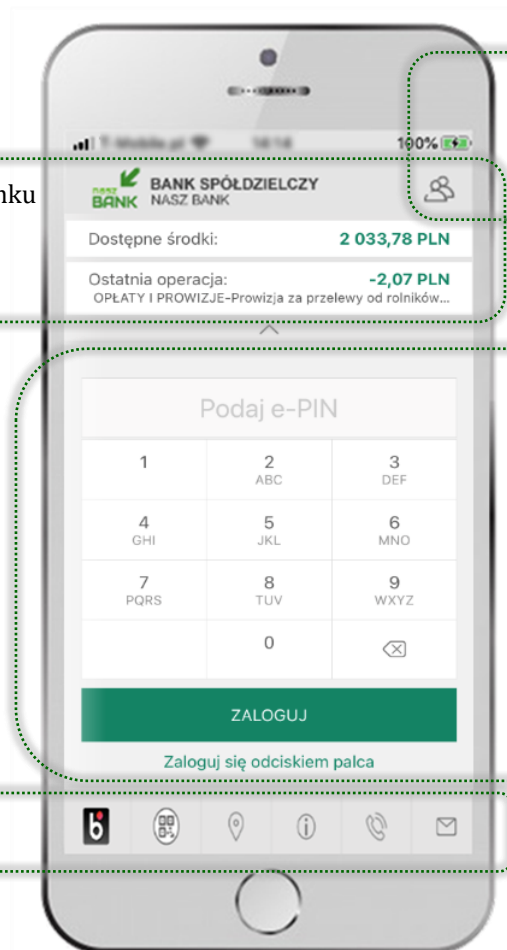
podaj **e-PIN**  
i wybierz **ZALOGUJ**



możesz zalogować się też odciskiem palca lub Face ID, w zależności od posiadanego urządzenia (opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach, opis str. 48)



# Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile



przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (wybierz rachunek i włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 48)

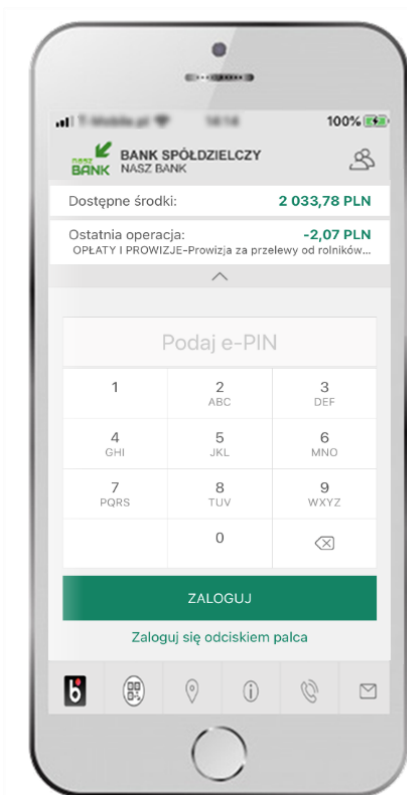
## DODAJ UŻYTKOWNIKA


jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile, opis str. 18

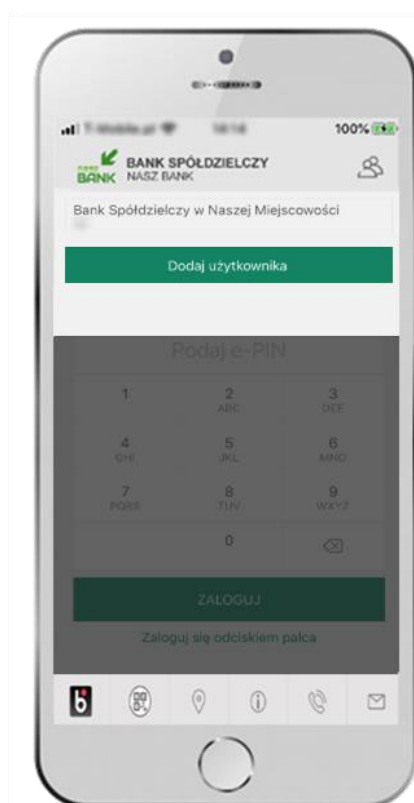
wybierz sposób logowania

opis opcji str. 20

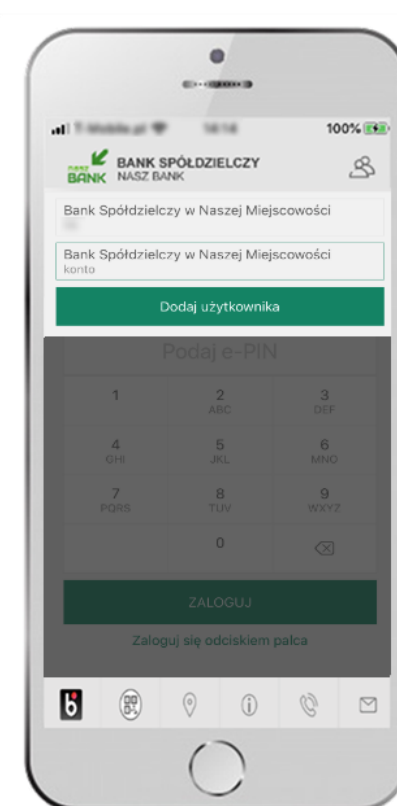
## Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile



kliknij  aby dodać profil użytkownika do aplikacji

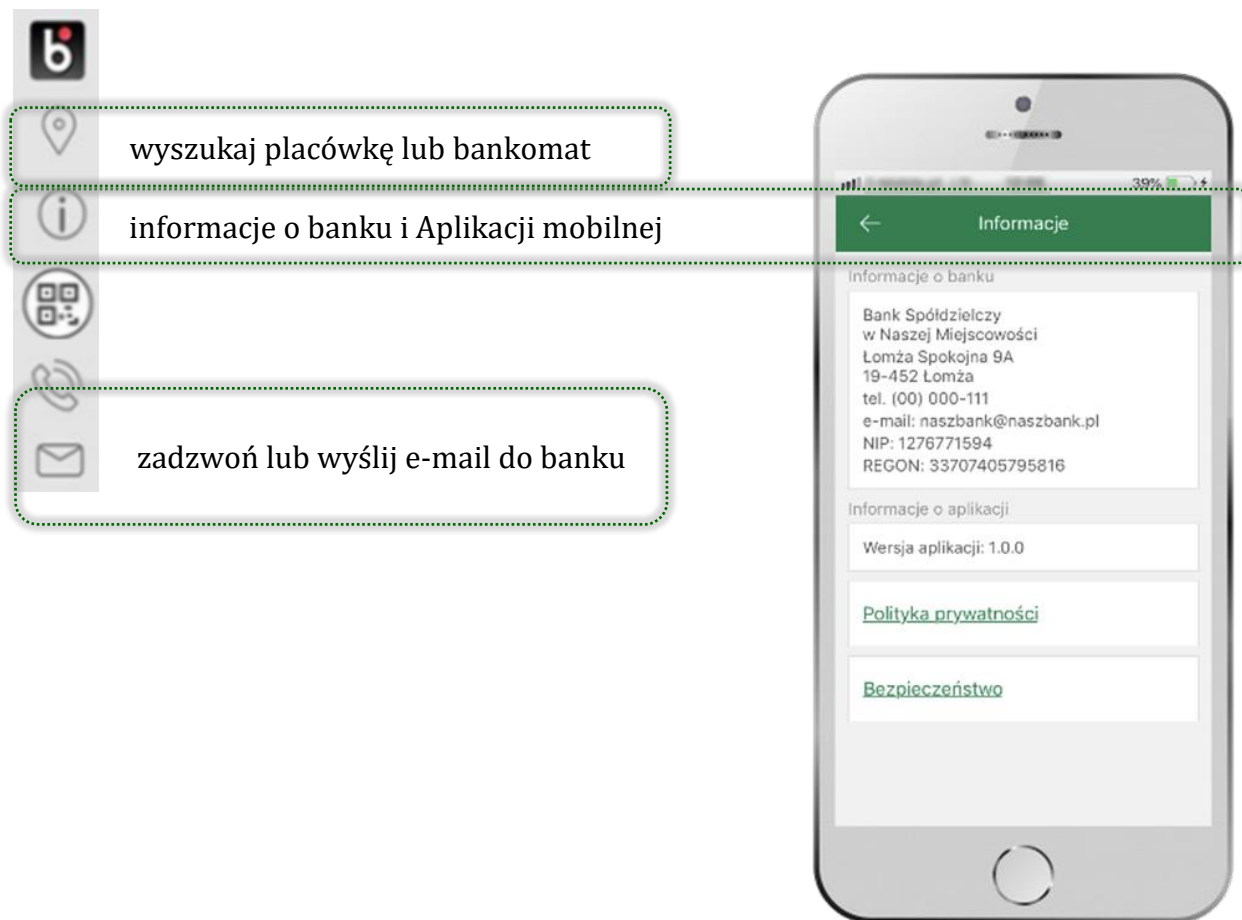
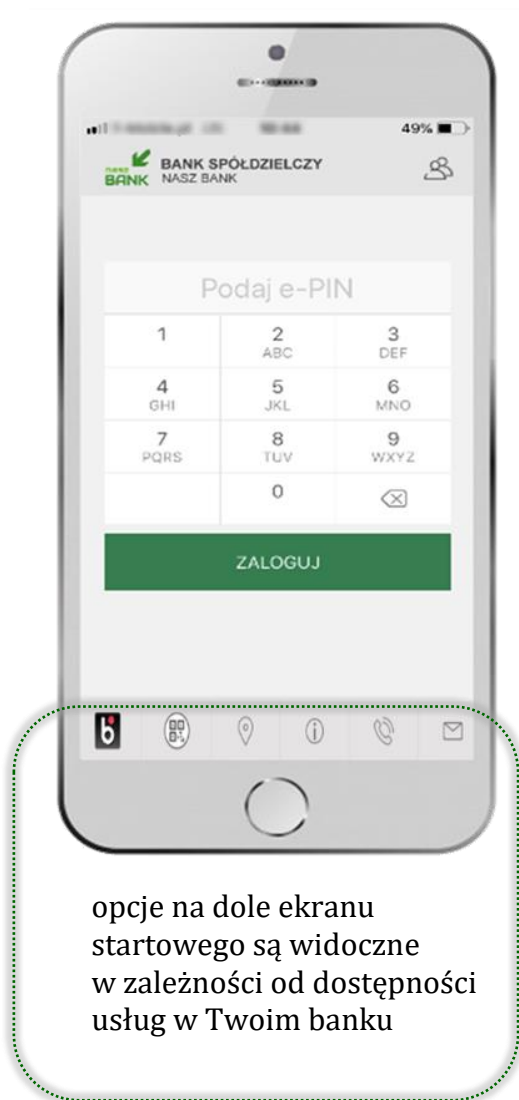


wyberz **DODAJ UŻYTKOWNIKA** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 8



wyberz profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi użytkownikami;** pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

## Opcje dostępne na dole ekranu startowego



## Pulpit

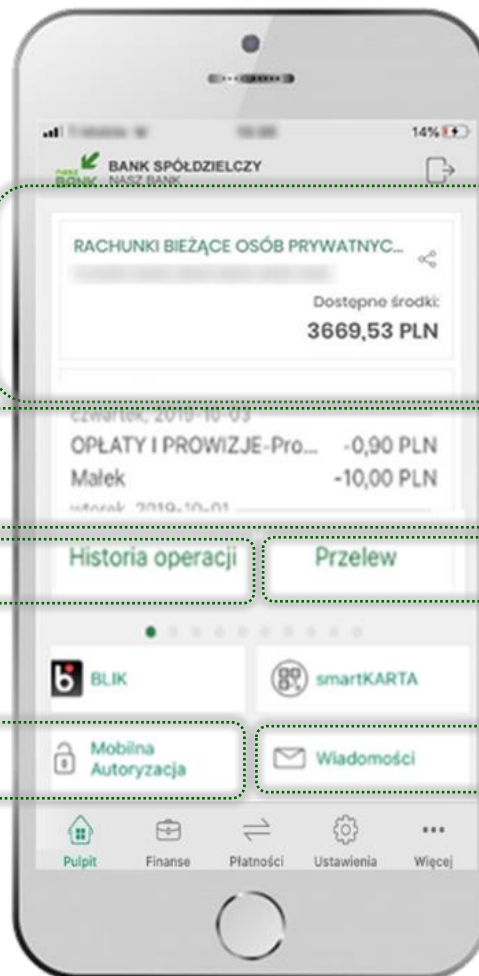


Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości. Możesz też z tego miejsca wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp, opis str. 14.

Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

## Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile – Przewodnik Użytkownika



dane rachunku – rachunek wybierasz w Ustawieniach, opis str. 48

lista ostatnich transakcji na rachunku

użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

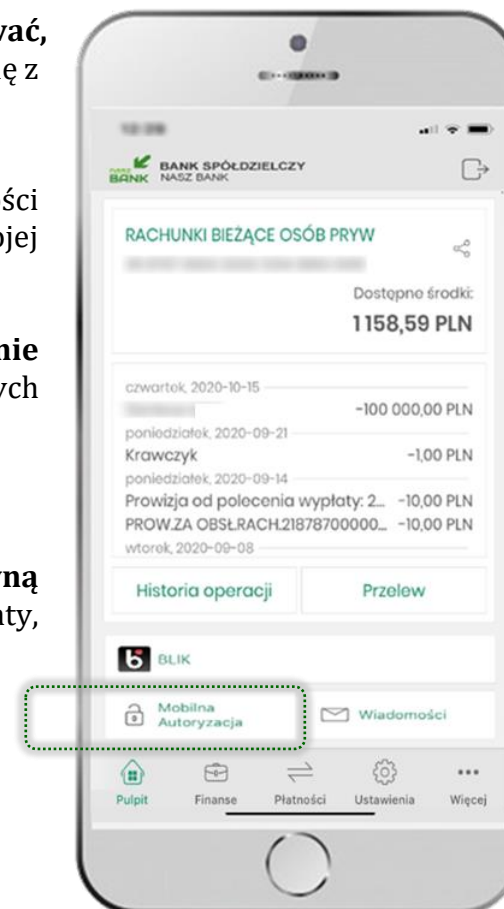
użyj, by wprowadzić przelew dowolny

zbiór zleceń autoryzacyjnych

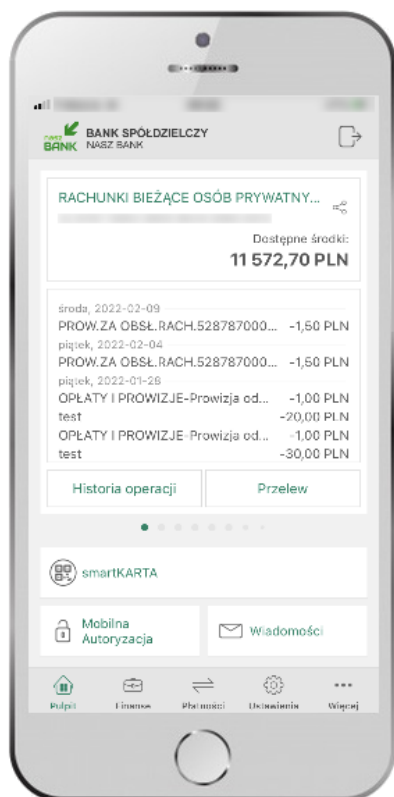
wiadomości, opis str. 26

## Mobilna Autoryzacja

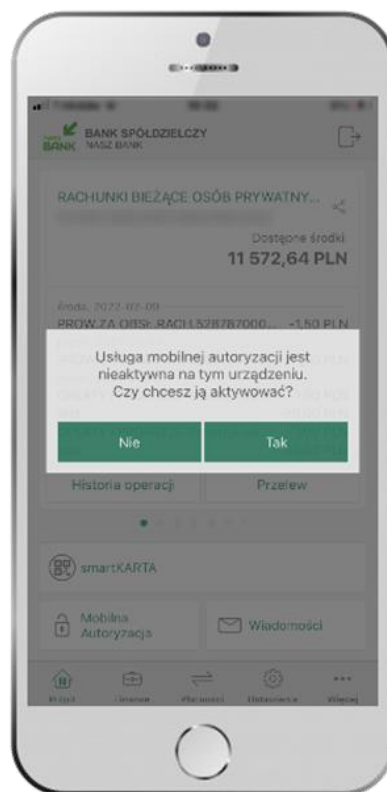
- wybierając po raz pierwszy przycisk **Mobilna Autoryzacja** – **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na mobilną autoryzację**
- **mobilna autoryzacja** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- **mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- **aktywacja mobilnej autoryzacji wymaga podania kodu z wiadomości SMS**
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty.



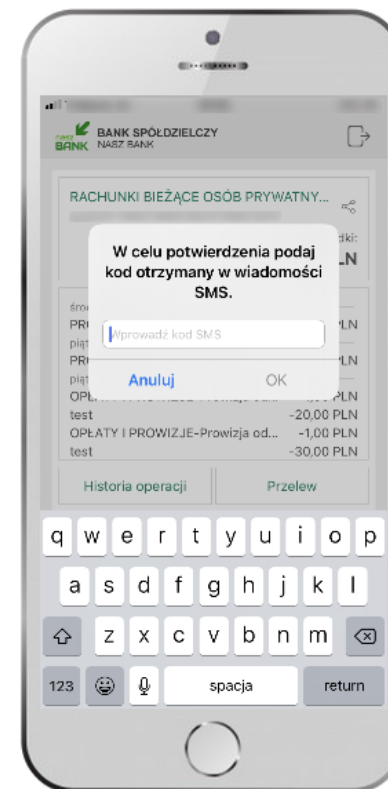
## Aktywacja mobilnej autoryzacji



wybierz **Mobilna Autoryzacja**



potwierdź **TAK**  
aby aktywować  
mobilną autoryzację

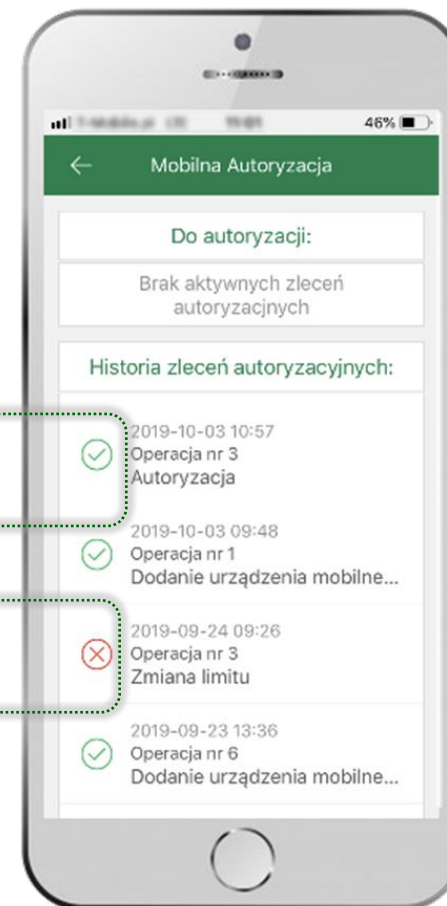


w celu potwierdzenia aktywacji **wprowadź kod SMS → OK**  
→ mobilna autoryzacja została włączona

Pod od przyciskiem **Mobilna Autoryzacja** (jeśli została wcześniej aktywowana) dostępne będą oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji)  
lub odrzucone





## Zlecenie autoryzacyjne

Przelew dowolny - krok 2/2

**Rachunek nadawcy**

Numer rachunku  
Bank  
Dane nadawcy

**Rachunek odbiorcy**

Numer rachunku  
Bank  
Imię / Nazwa  
Nazwisko / Nazwa cd.  
Ulica i nr domu

**Szczegóły operacji**

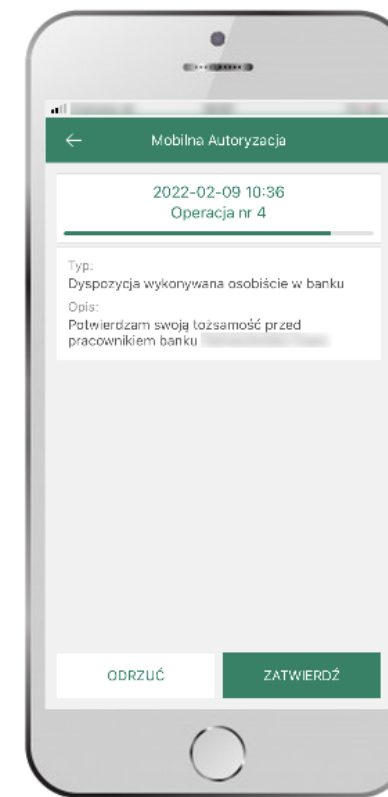
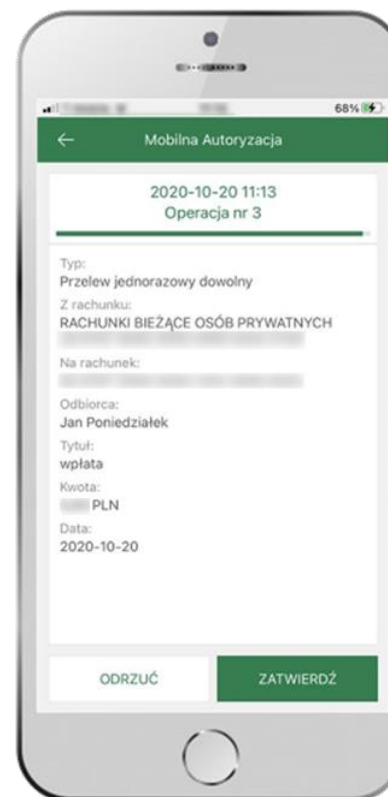
Tytuł t  
Kwota 10,00 PLN  
Data operacji 2020-01-14

Typ przelewu: Przelew standardowy

**Dodatkowe opłaty**

Przewidywana prowizja 0,00 PLN

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.  
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.

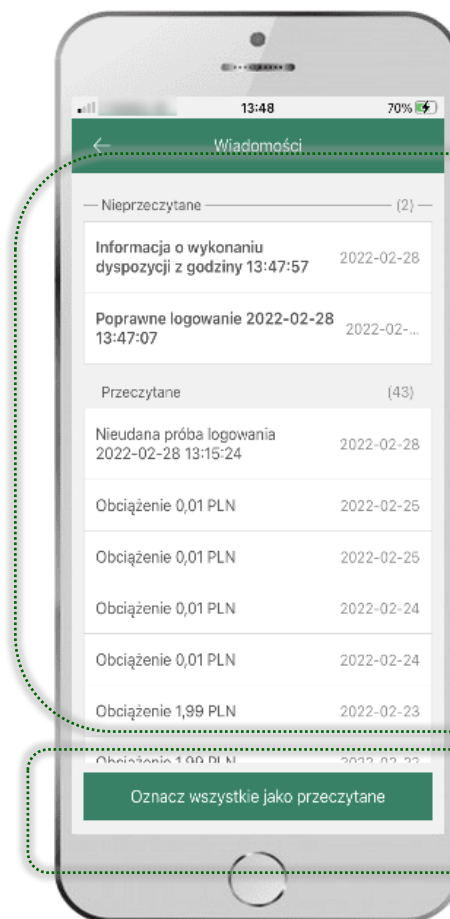
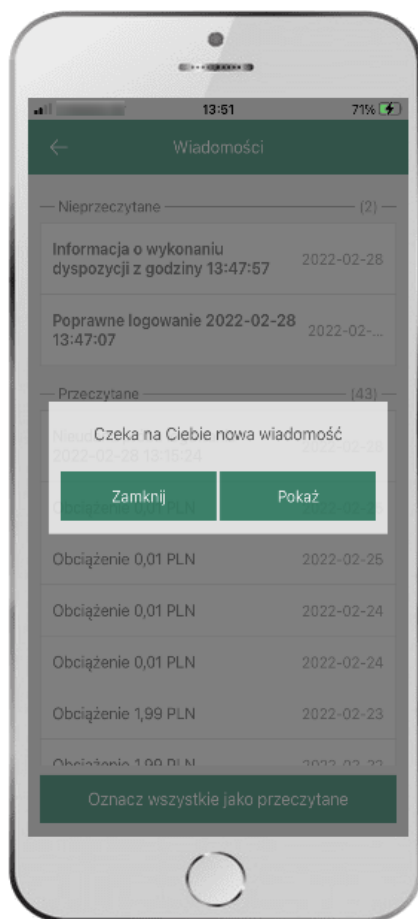


**W momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z kodów SMS na mobilną autoryzację.** Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej lub złożysz dyspozycję w banku, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach: wykonania przelewu dowolnego i potwierdzenia tożsamości.

**ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie autoryzacyjne

## Wiadomości

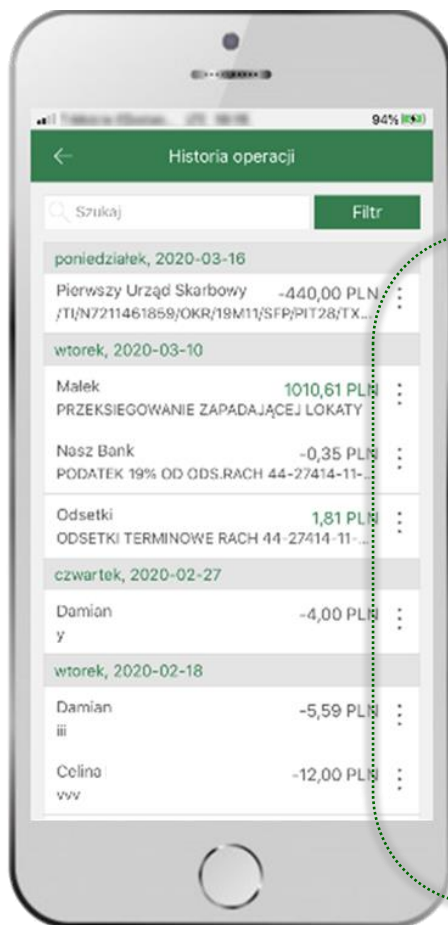
Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną BS Legionowo Mobile będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



kliknij w wybraną wiadomość,  
aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie  
wiadomości jako przeczytane

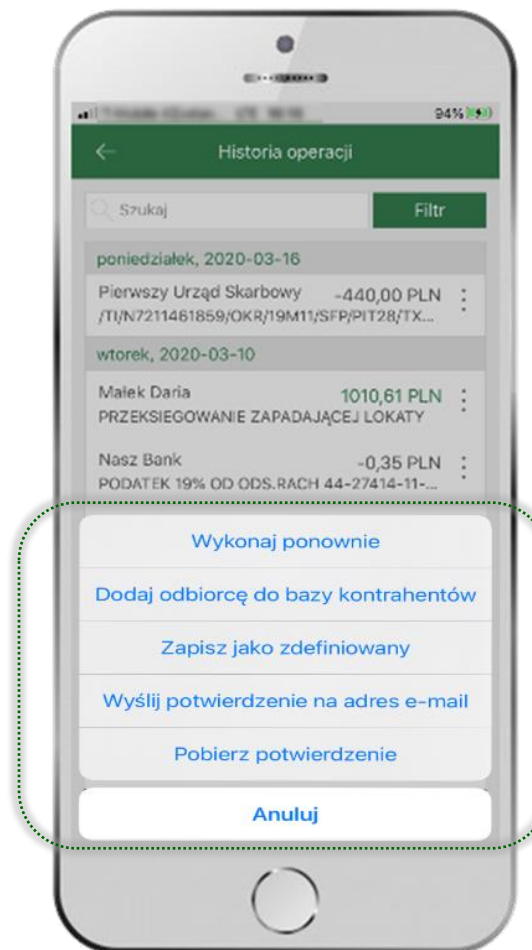
## Historia operacji



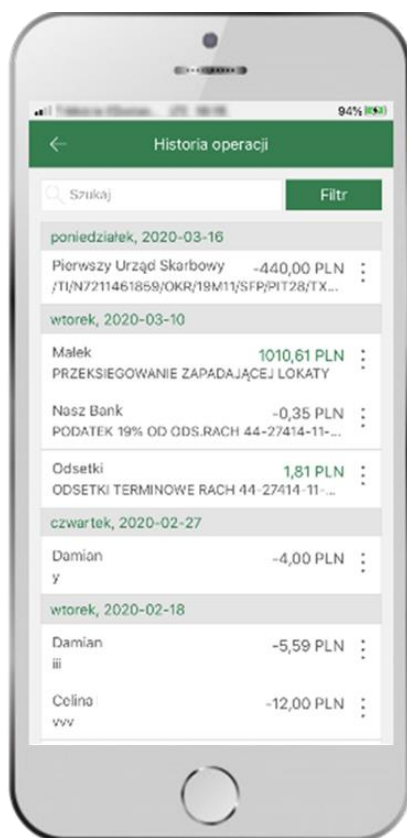
wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;

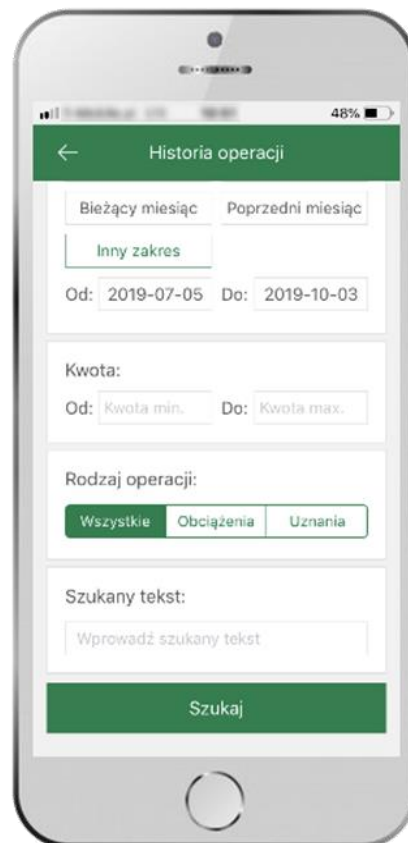
Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



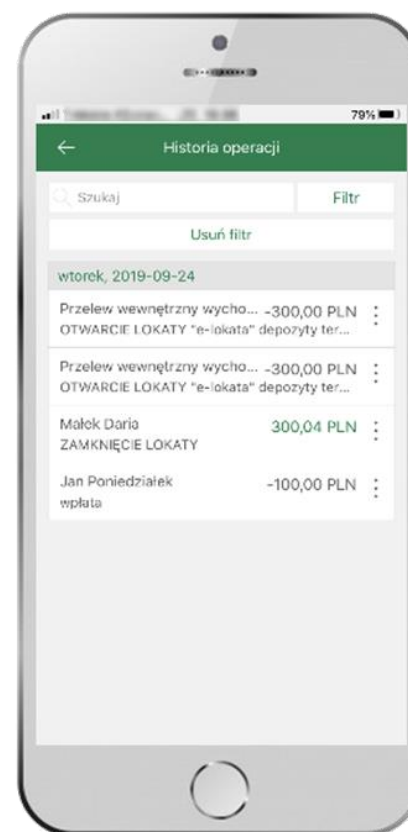
## Historia operacji – filtr



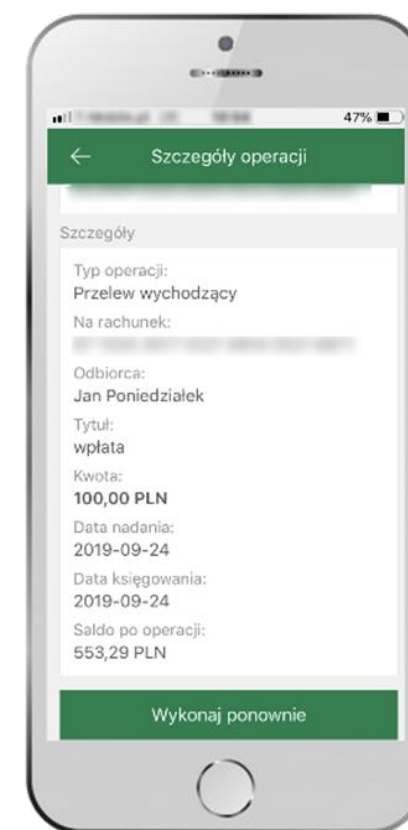
użyj przycisku **FILTR**,  
gdy szukasz  
konkretnych operacji  
w historii rachunku



wybierz parametry  
filtru i kliknij **SZUKAJ**



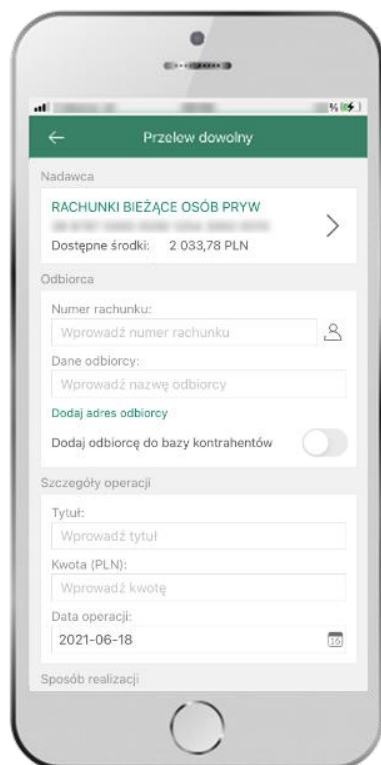
widzisz operacje  
spełniające kryteria  
filtru. Kliknij **USUŃ  
FILTRY**, by powrócić do  
widoku pełnej historii



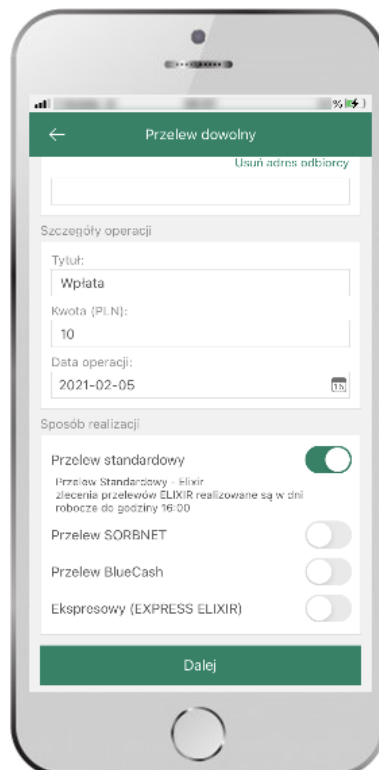
wchodząc w szczegóły  
operacji możesz zlecić  
jej ponowną realizację:  
**WYKONAJ PONOWNIE**

## Przelew

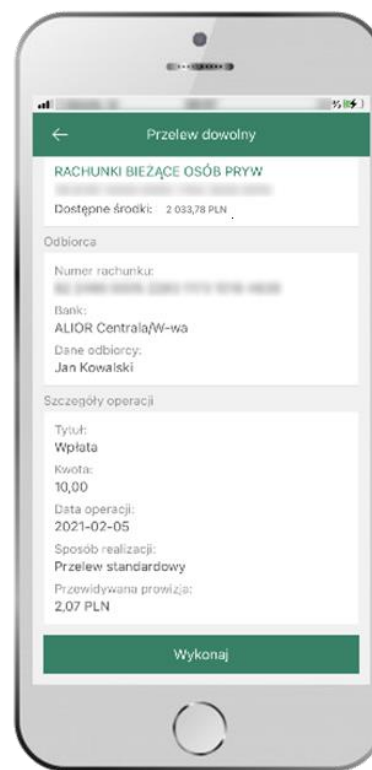
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



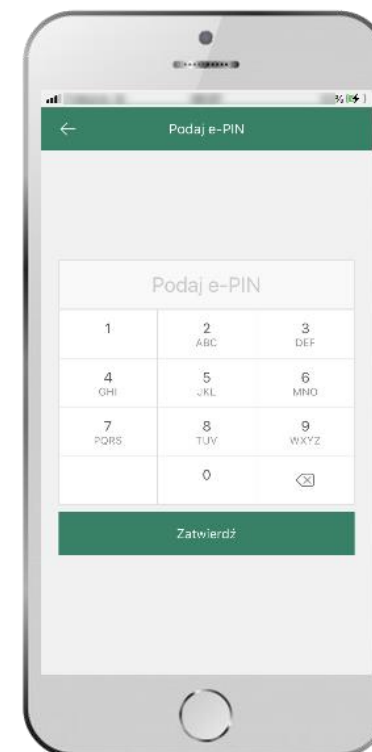
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu  
kliknij **DALEJ**

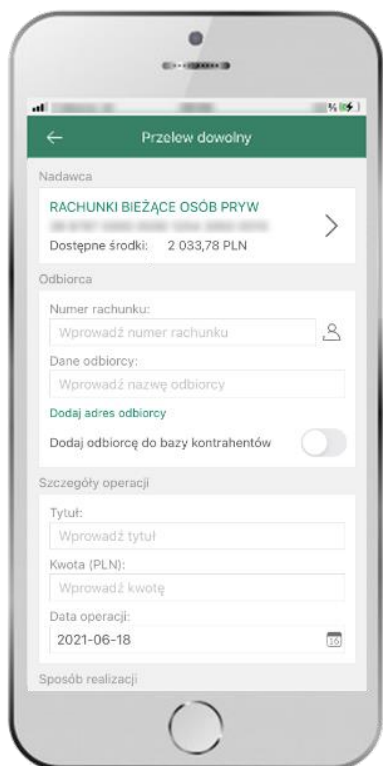


sprawdź dane przelewu i kliknij **WYKONAJ**

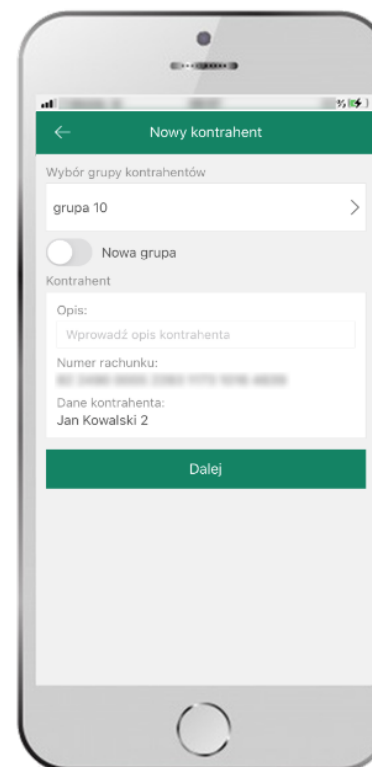


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

## Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów



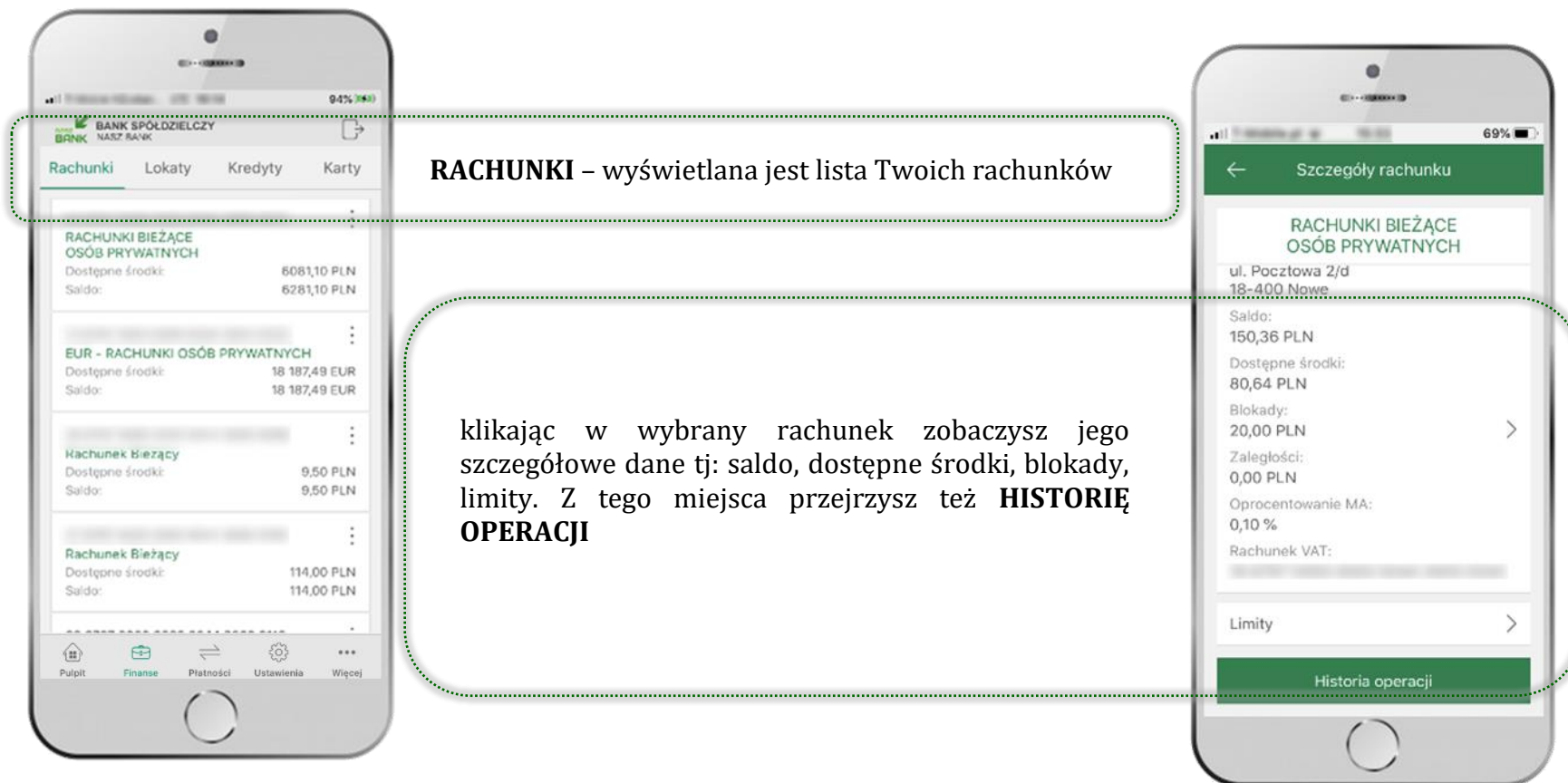
w trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów → wybierz **DODAJ OBIORCĘ DO BAZY KONTAHENTÓW**



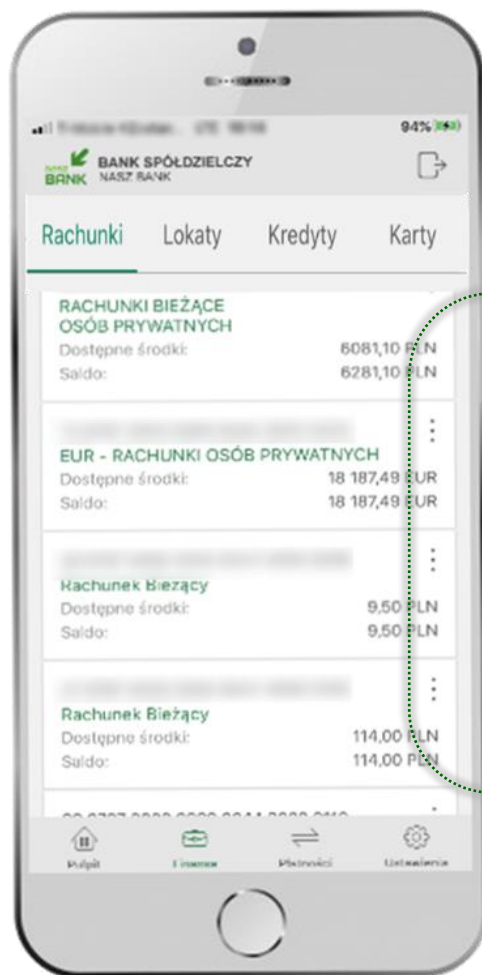
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu

## Finanse – rachunki



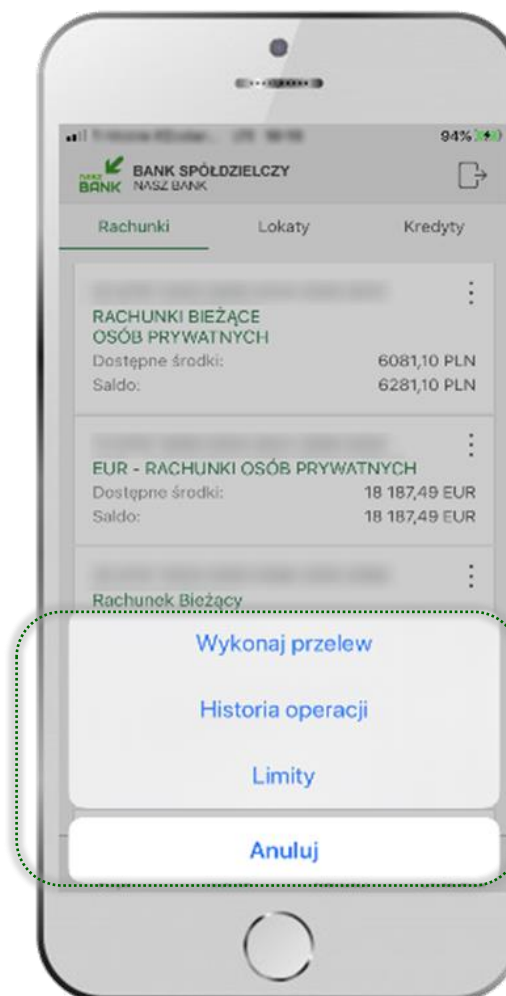
## Rachunki – lista



wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:

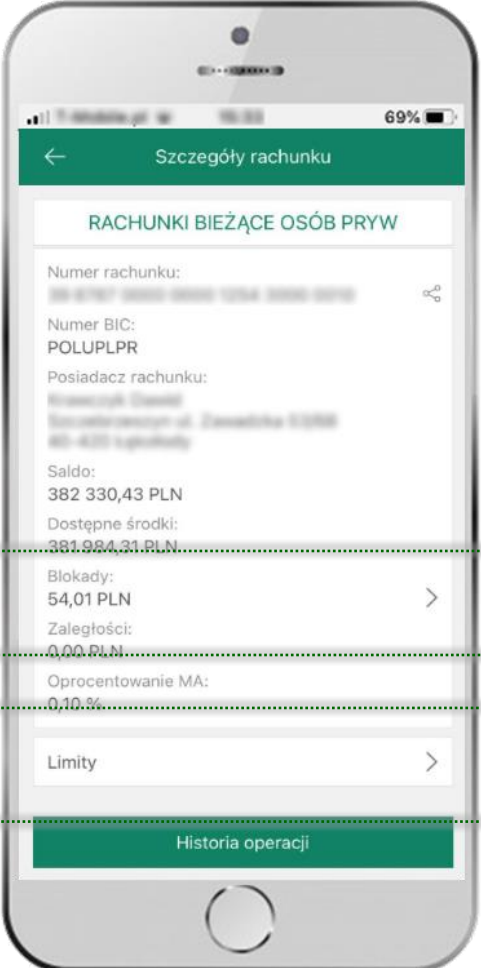
- wykonaj przelew
- historia operacji
- limity transakcji
- blokady.

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.





## Rachunki – blokady środków i limity transakcji



The image shows a smartphone screen displaying the 'Szczegóły rachunku' (Account Details) page. The page title is 'RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYW' (Private Current Accounts). The screen displays the following information:

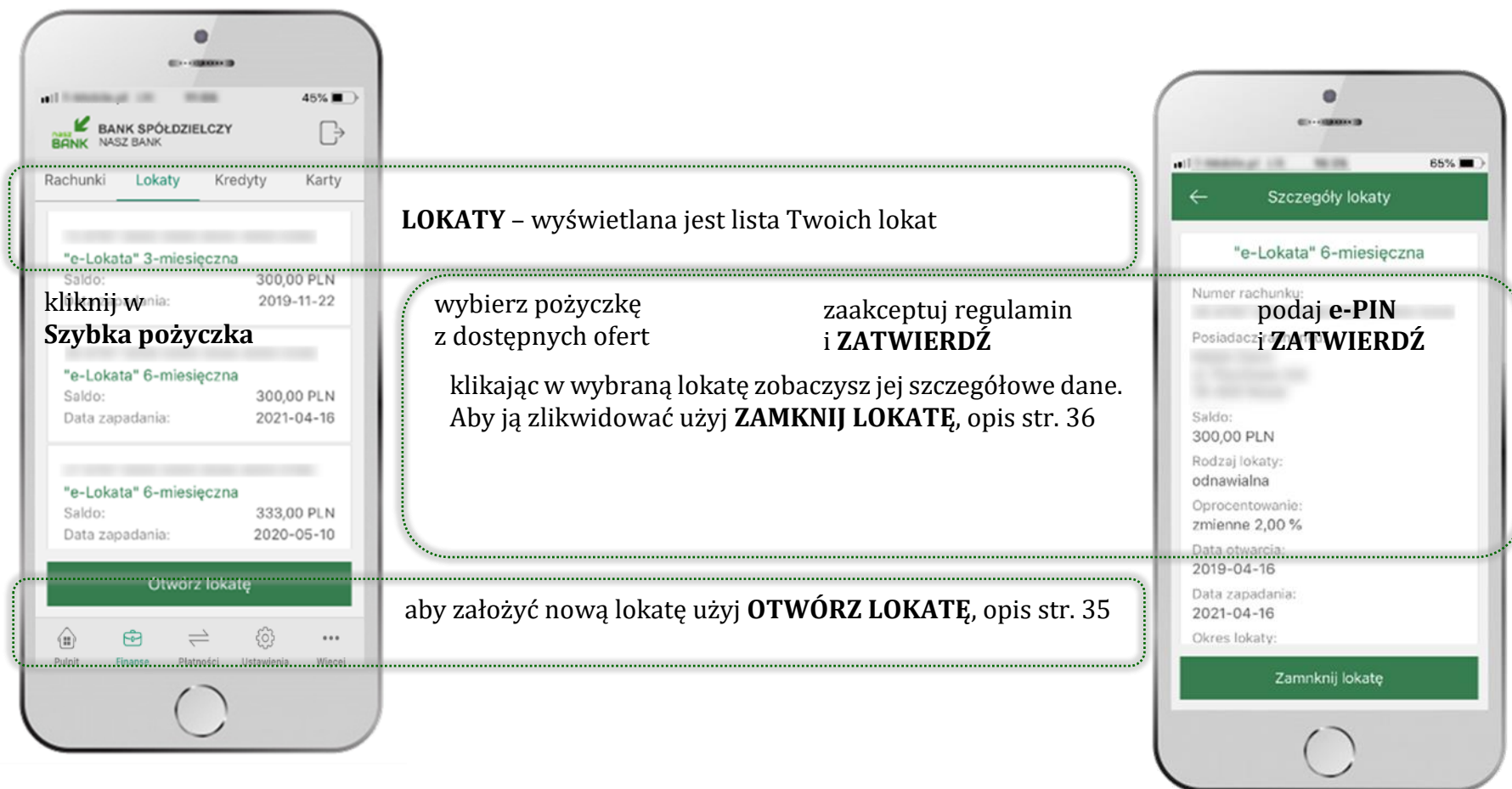
- Numer rachunku: 80 8707 0000 0000 1234 5678 9100
- Numer BIC: POLUPLPR
- Posiadacz rachunku: Krzysztof Gaweł, Świdzińskiego ul. Zawadzka 51000, 05-420 Legionowo
- Saldo: 382 330,43 PLN
- Dostępne środki: 381 984,31 PLN
- Blokady: 54,01 PLN
- Zaległości: 0,00 PLN
- Oprocentowanie MA: 0,10 %
- Limity

Two callout boxes are present:

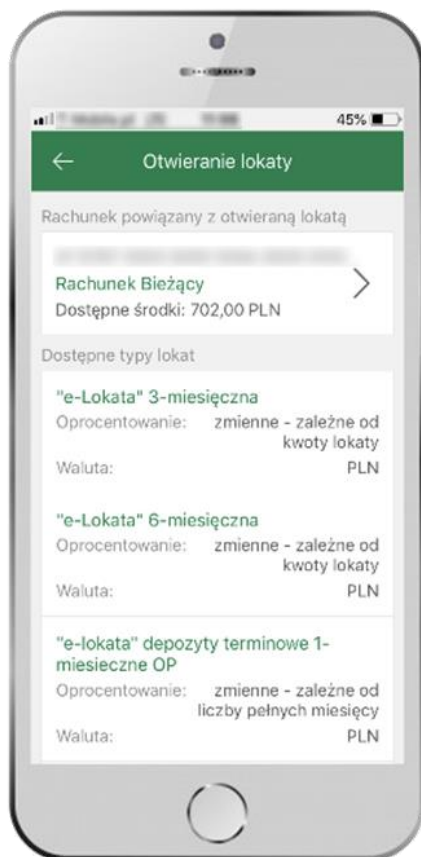
- BLOKADY;**  
Kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku
- LIMITY;**  
Kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

At the bottom of the screen, there is a green button labeled 'Historia operacji' (Transaction History).

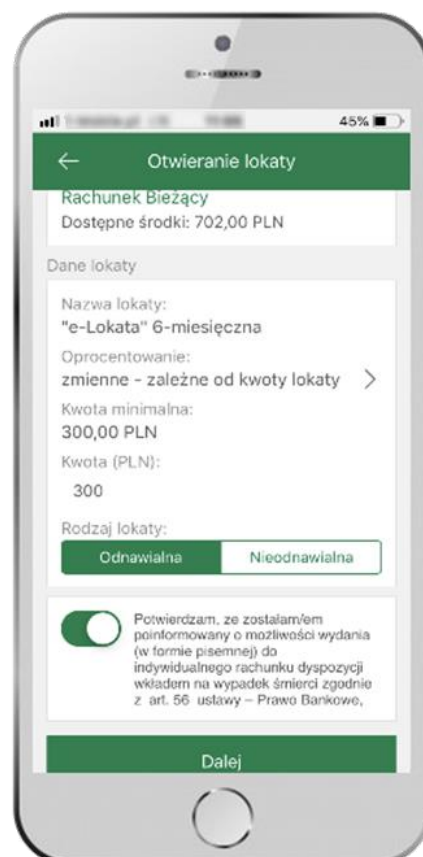
## Finanse – lokaty



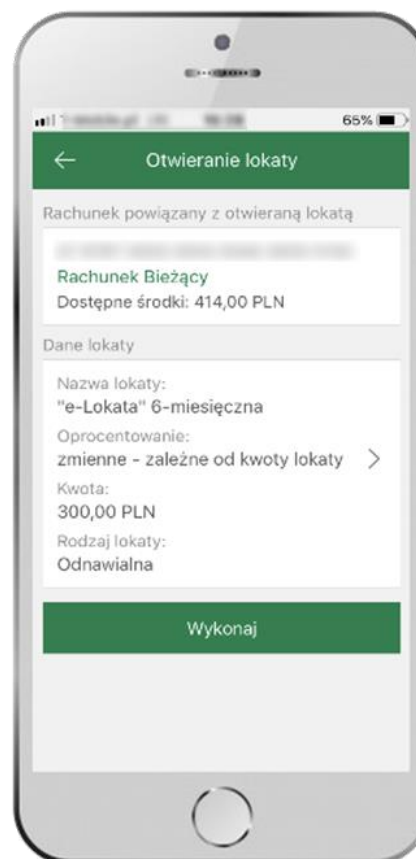
## Otwórz lokatę



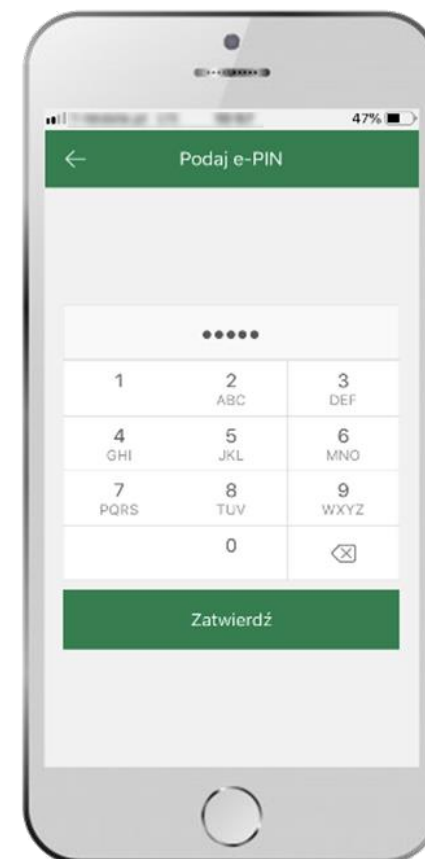
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaź rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i wybierz **DALEJ**

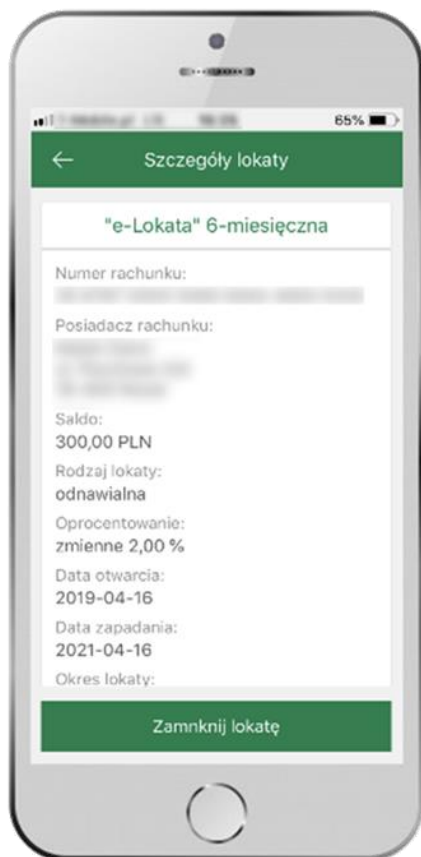


sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**

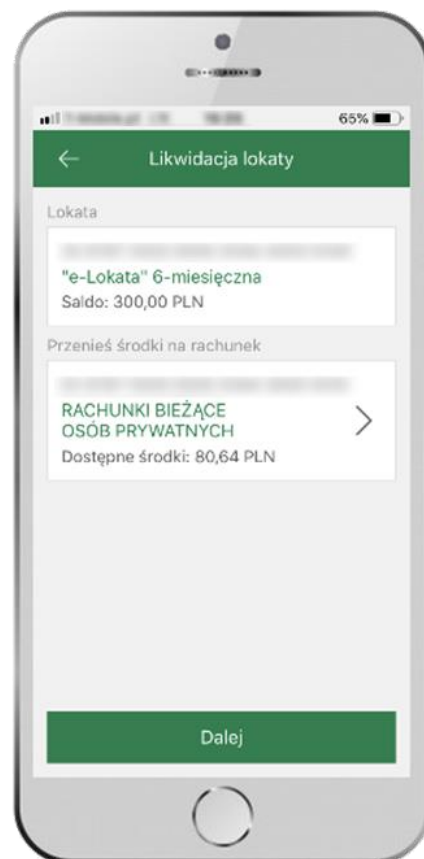


podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

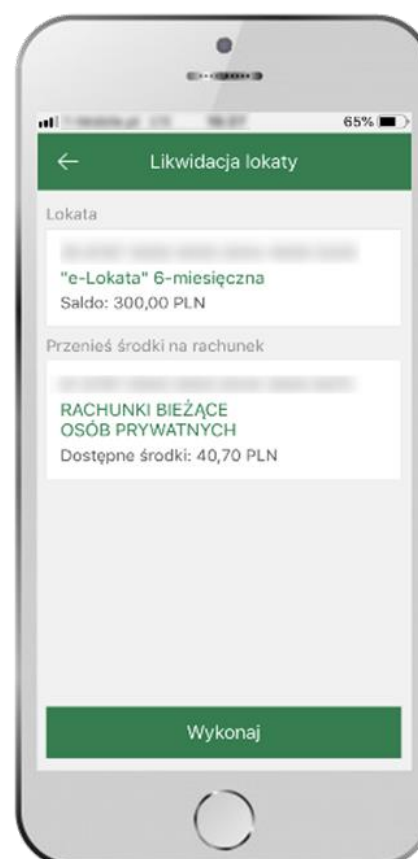
## Zamknij lokatę



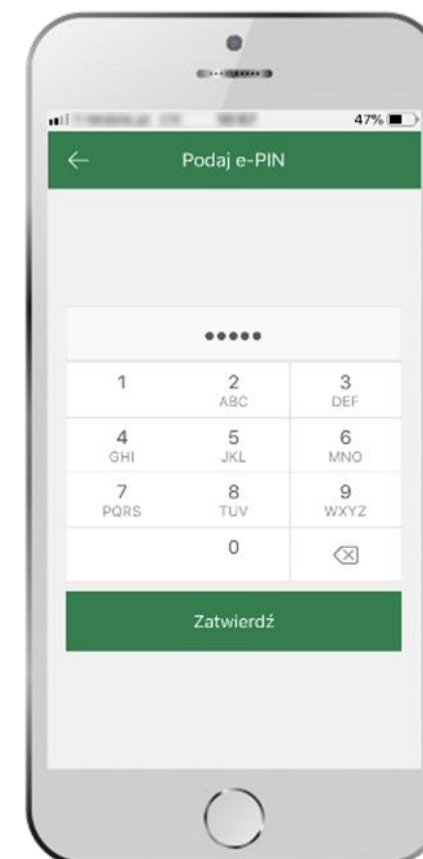
z listy dostępnych lokat  
wybierz tę, którą chcesz  
zlikwidować  
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



wyberz rachunek, na który  
zostaną przeniesione środki  
i przejdź **DALEJ**

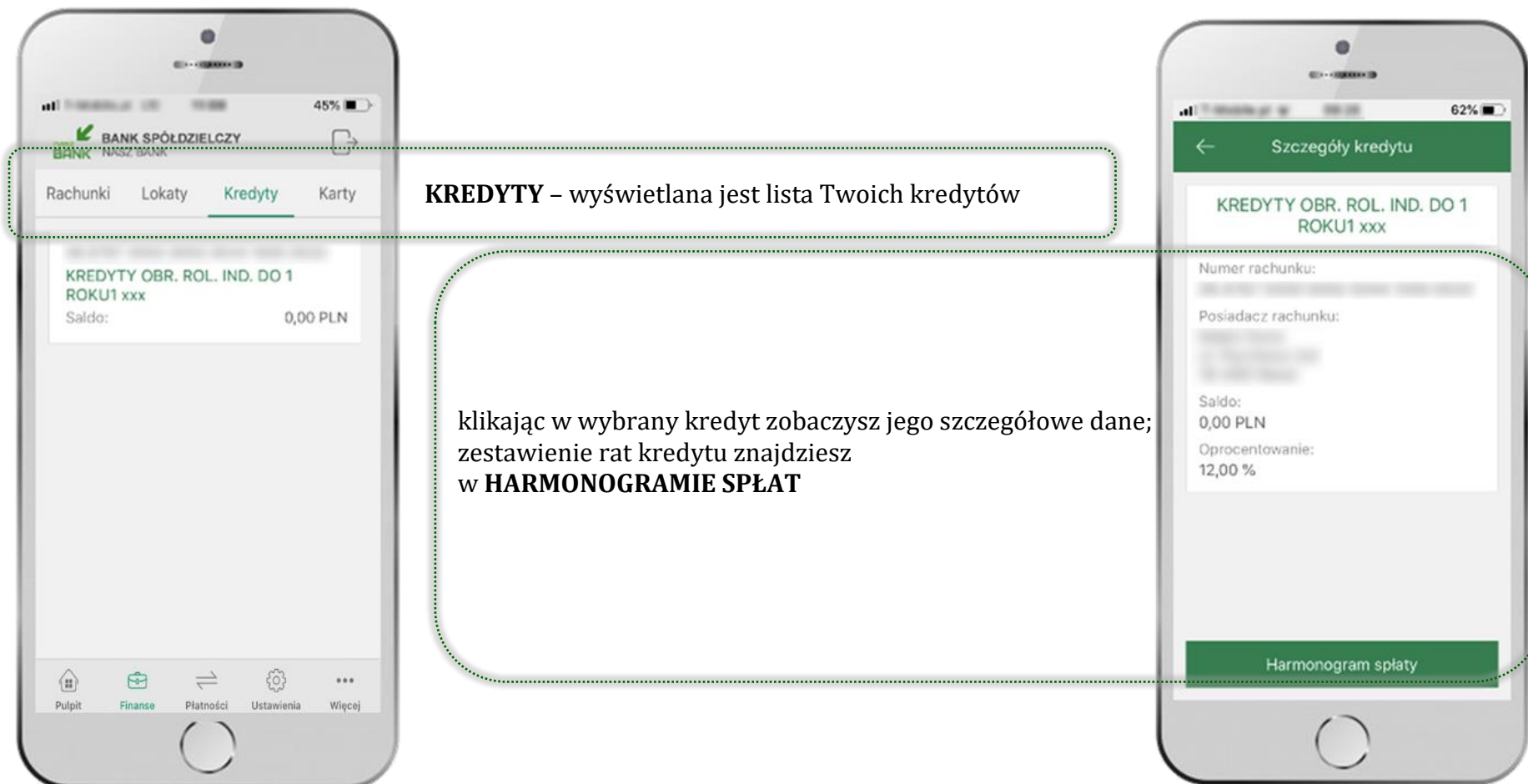


sprawdź dane przelewu  
i **WYKONAJ**

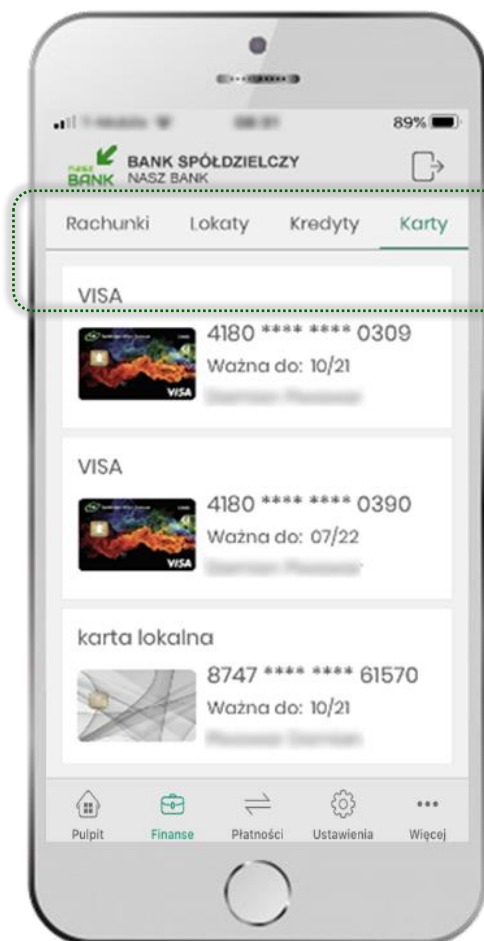


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

## Finanse – kredyty

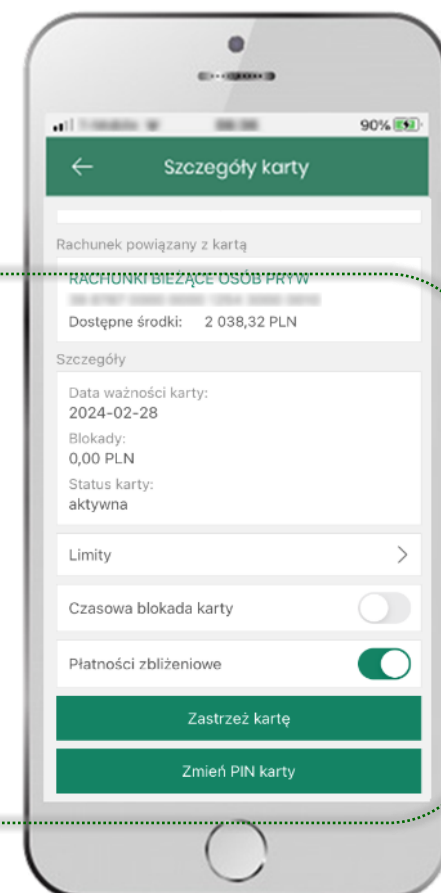


## Finanse – karty



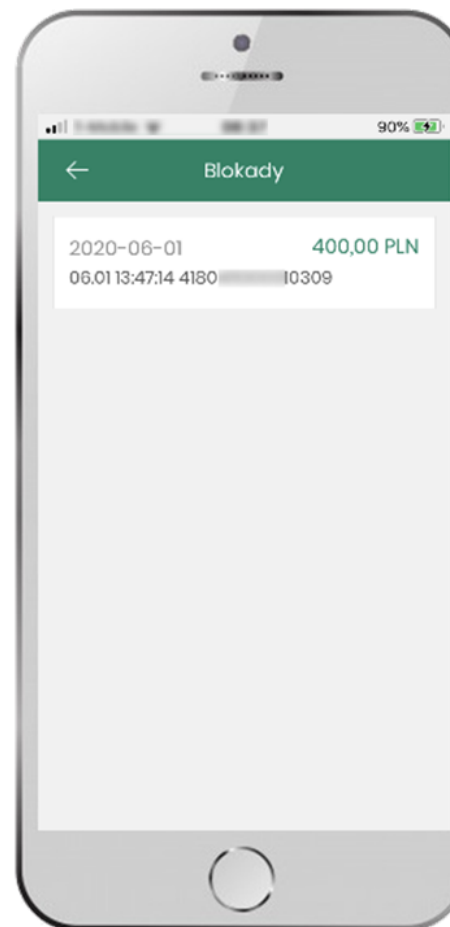
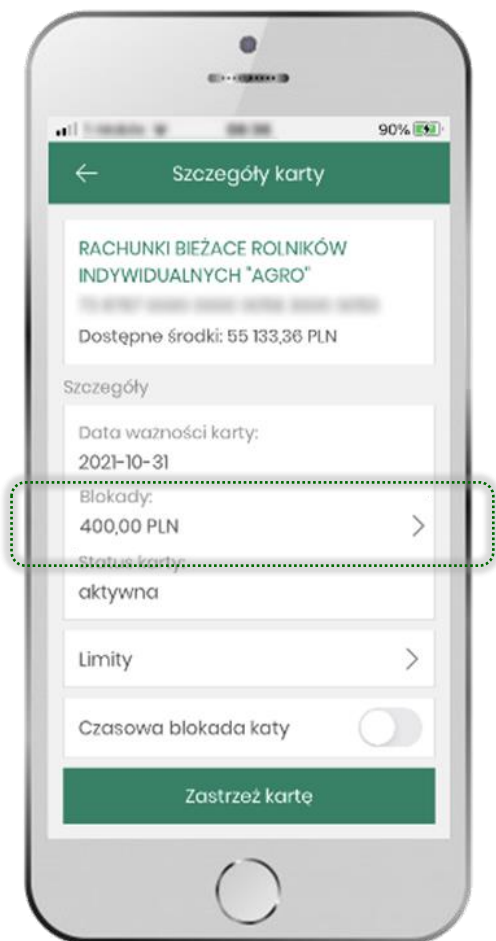
**KARTY** – wyświetlana jest lista Twoich kart

w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, limity i status. Z tego miejsca przejdziesz do opcji: **LIMITY, CZASOWA BLOKADA KARTY, PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE, ZMIENŃ PIN KARTY, ZASTRZEŻ KARTĘ.** Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.



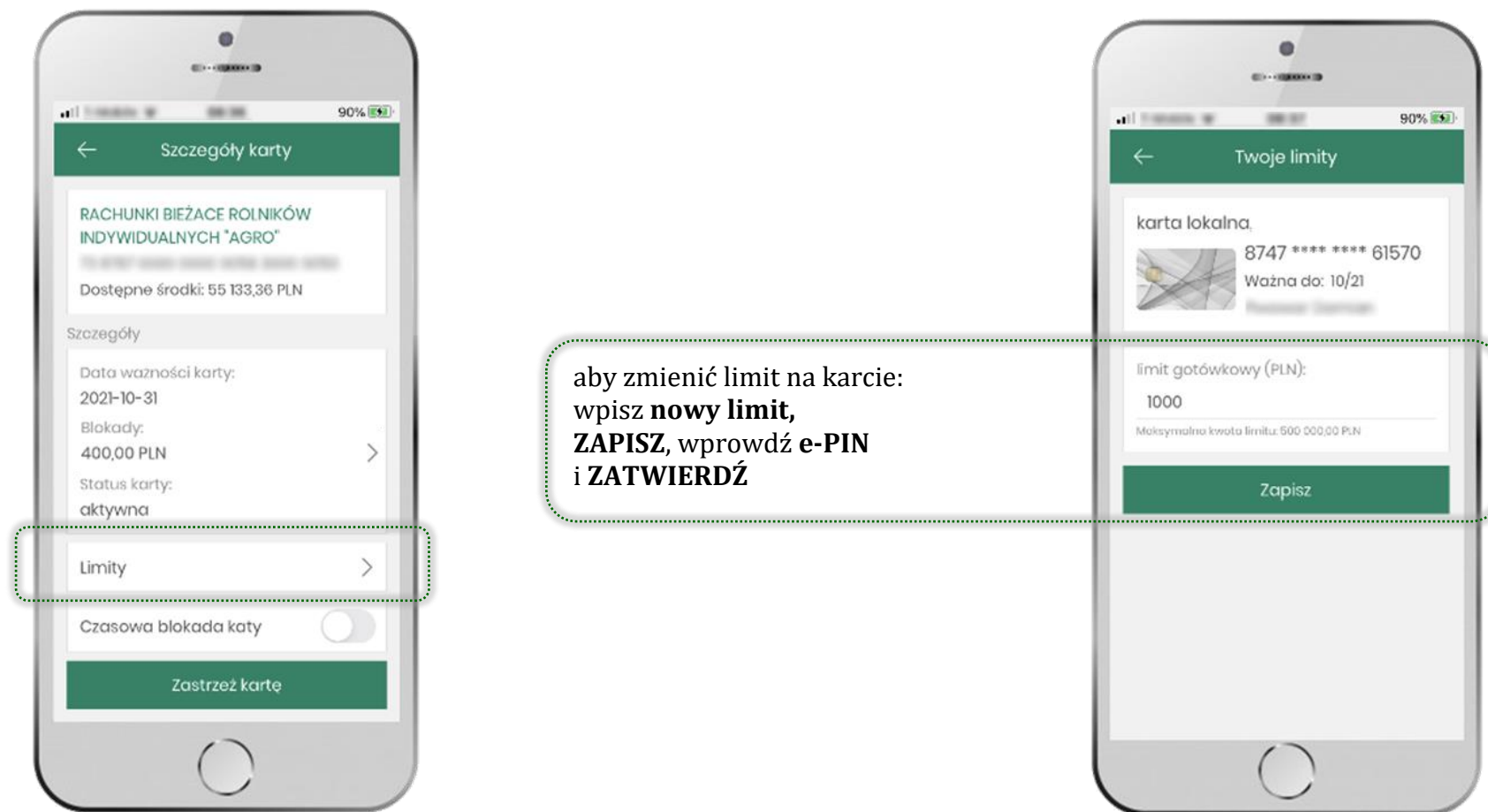
## Karty – blokady kwot

**BLOKADY** – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie



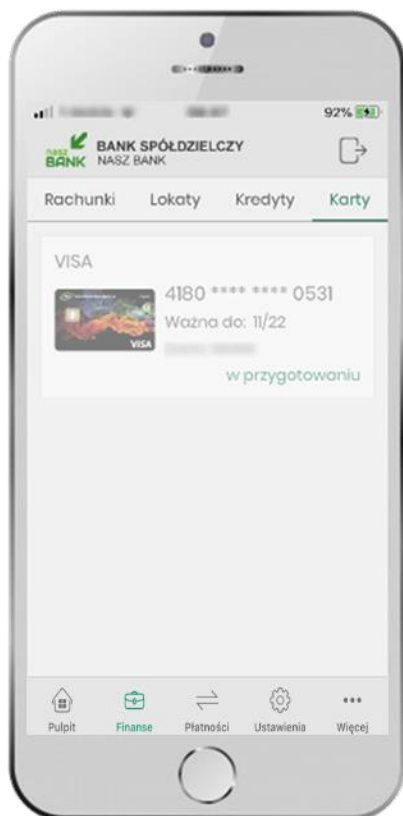
## Karty – limity transakcji kartowych

**LIMITY** – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów

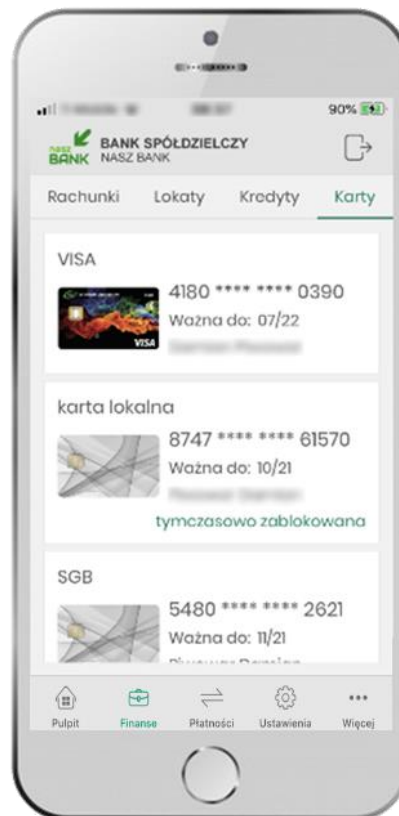




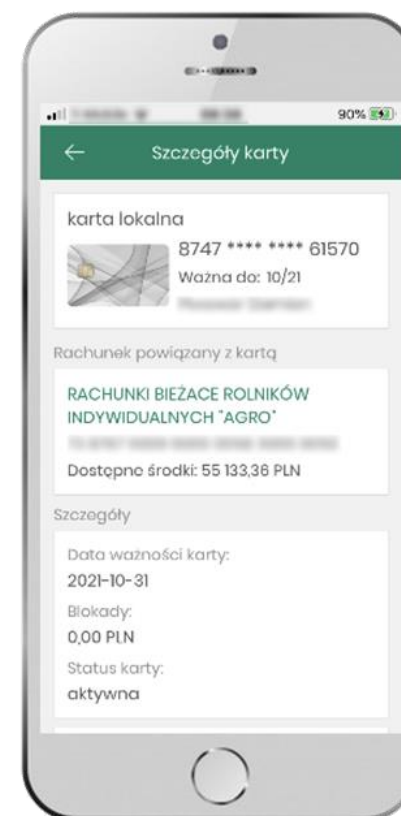
## Statusy kart



**w przygotowaniu**  
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

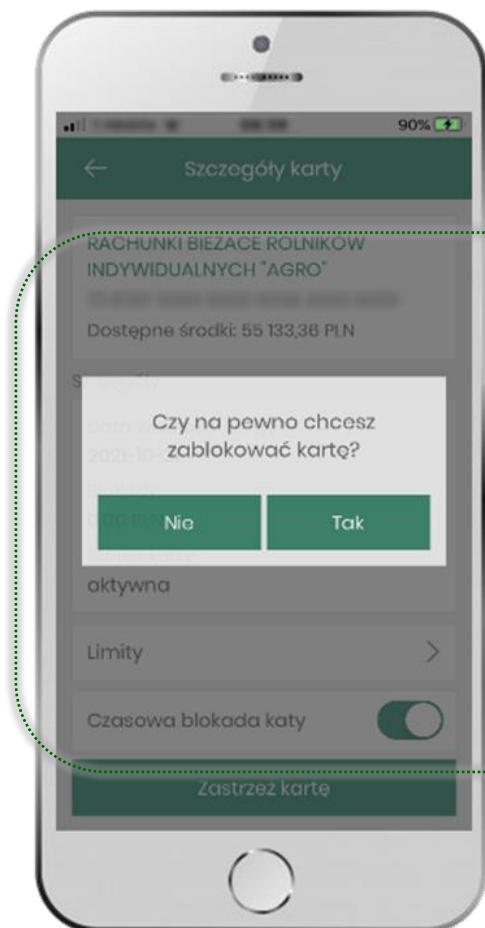


**tymczasowo zablokowana**  
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str.42



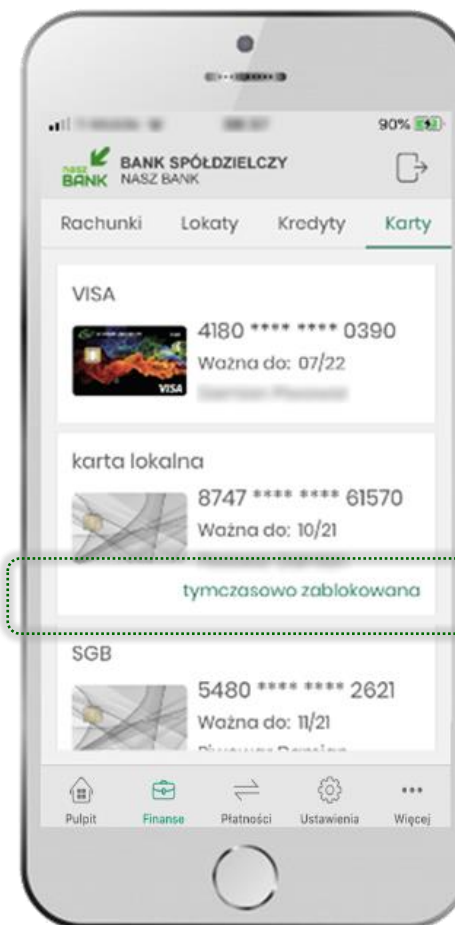
**aktywna**  
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

## Czasowa blokada karty

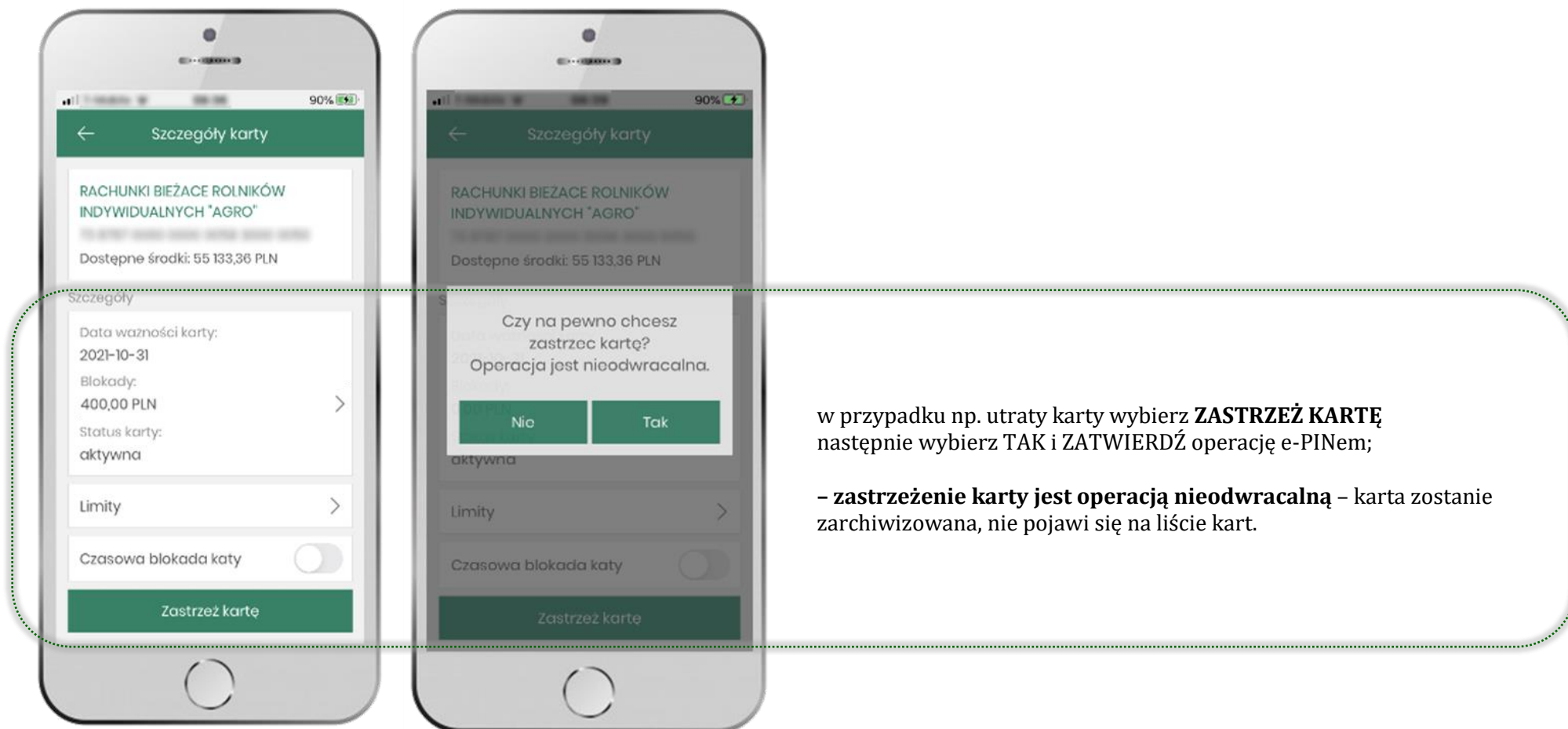


możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych z karty przez osoby trzecie;

- **czasowa blokada karty** – przesun suwak w prawo, wybierz TAK i zatwierdź operację e-PINem; **czasowa blokada karty** jest operacją odwracalną;
- **odblokowanie karty** – przesun suwak w lewo, potwierdź odblokowanie i zatwierdź operację e-PINem.



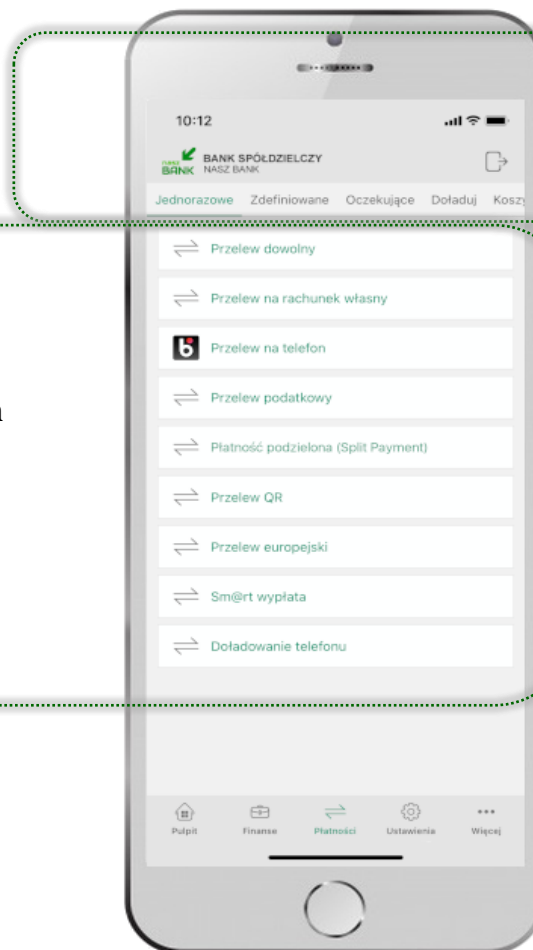
## Zastrzeżenie karty



w przypadku np. utraty karty wybierz **ZASTRZEŻ KARTĘ** następnie wybierz TAK i ZATWIERDŹ operację e-PINem;

- **zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną** – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.

## Płatności

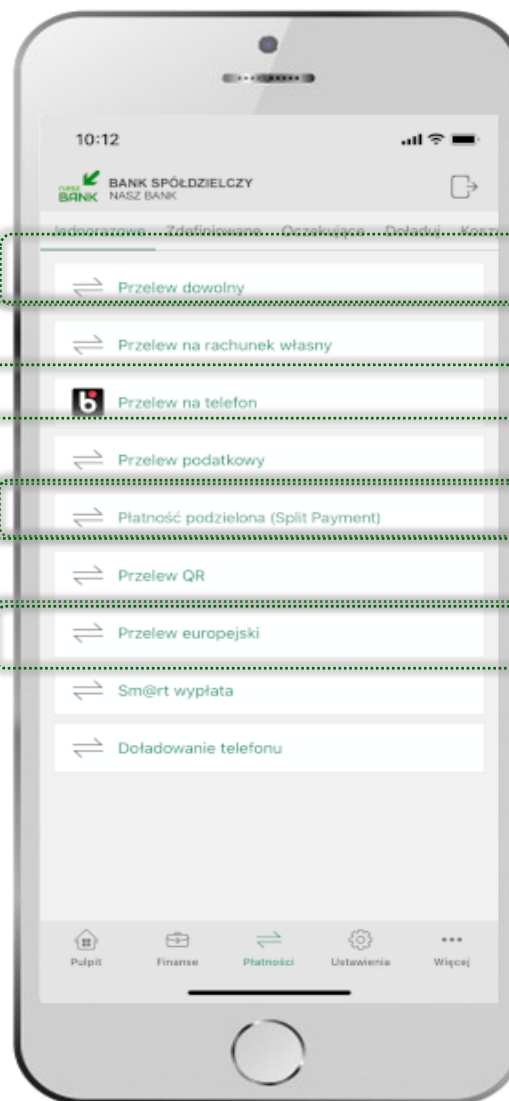


są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności, wybierz i przejdź do realizacji operacji

przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji i **Koszyk płatności**, opis str. 46

## Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile – Przewodnik Użytkownika

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:  
Sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelew dowolny, opis str. 29

przelej środki między swoimi rachunkami

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

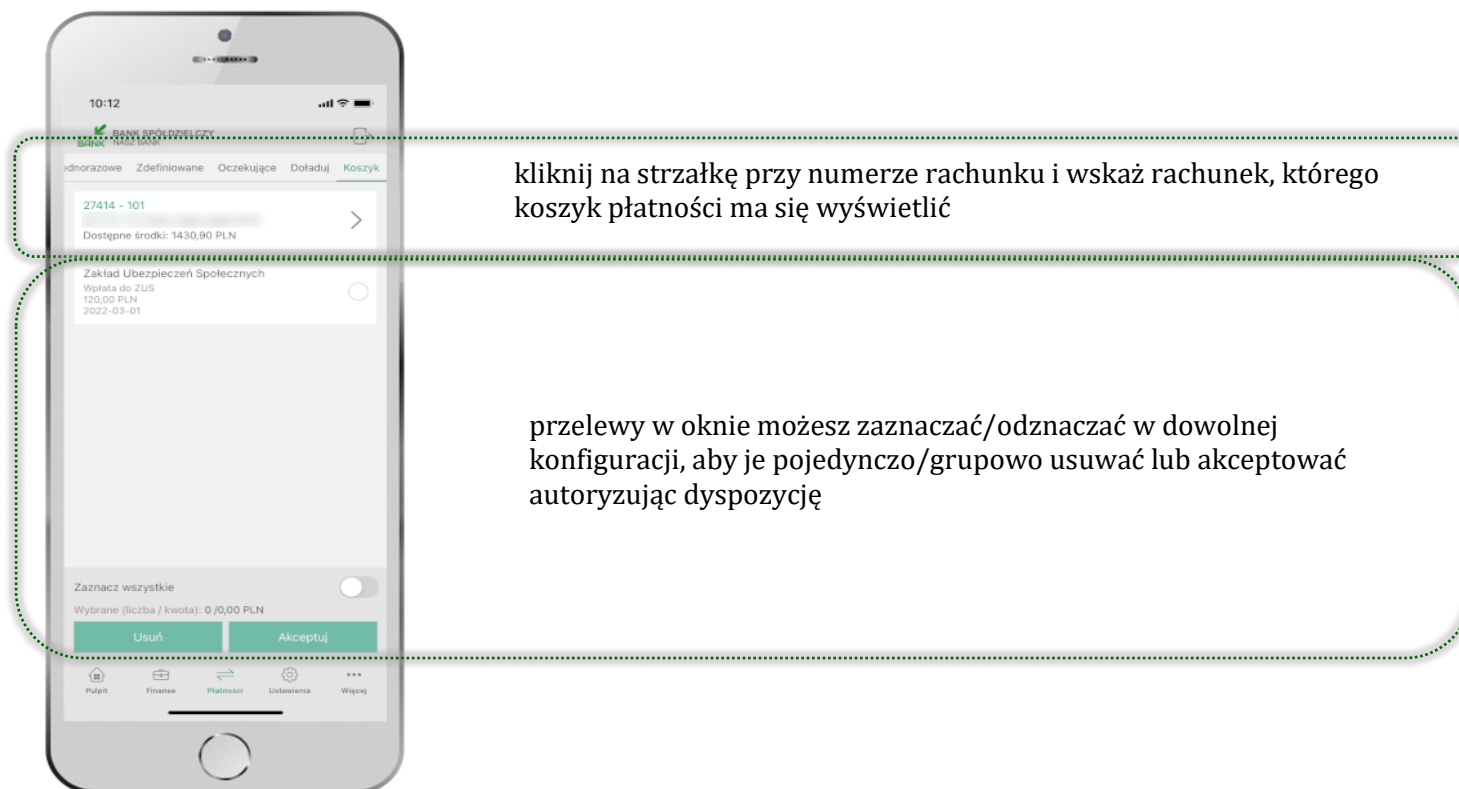
dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

wykonaj przelew w walucie EUR

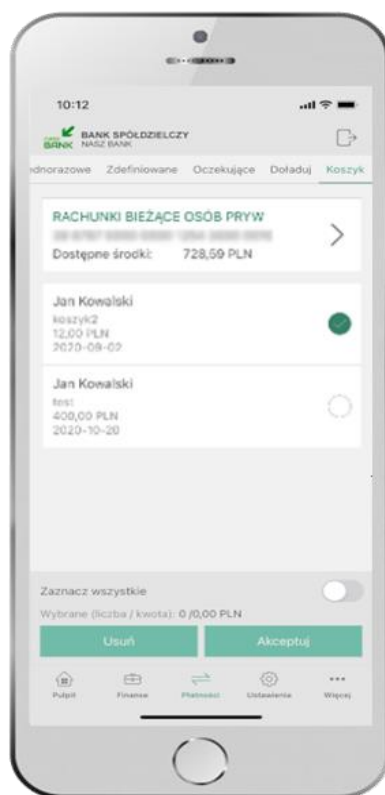
## Koszyk płatności

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu: PŁATNOŚCI → KOSZYK.

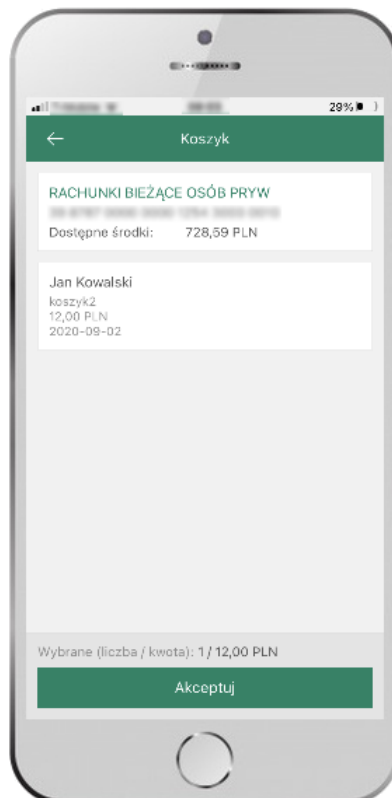
Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.



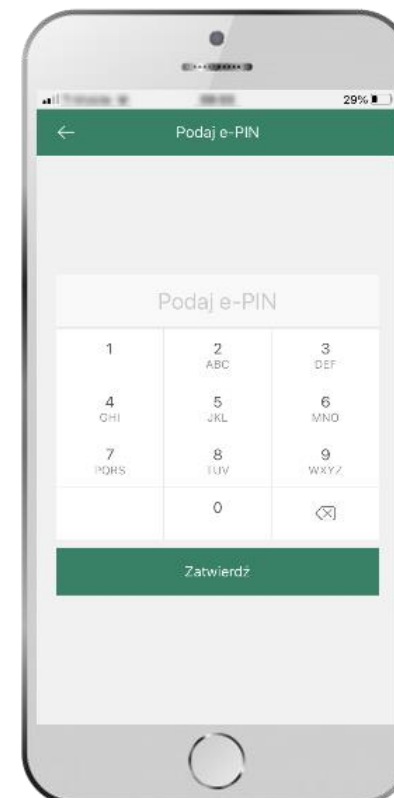
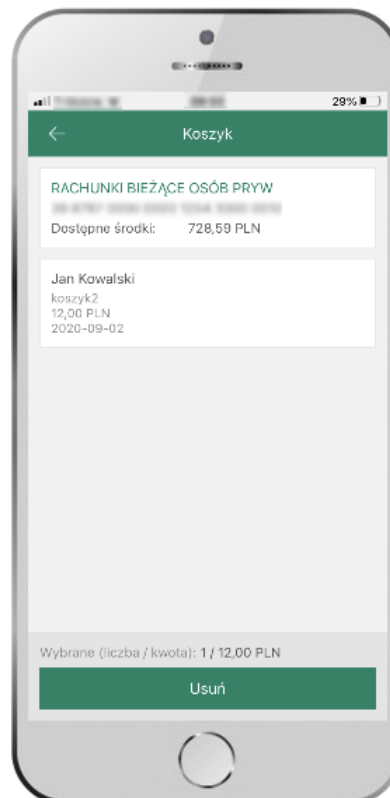
## Koszyk płatności – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie:  
**USUŃ** – skasujesz przelew(y) lub  
**AKCEPTUJ** – przejdziesz do ich realizacji



potwierdź **AKCEPTUJ** lub **USUŃ** wybrany przelew (przelewy)



podaj **e-PIN**  
i **ZATWIERDŹ**

## Ustawienia



zablokuj zdalne dostępy do bankowości elektronicznej, opis str. 14

Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

ustal nowy **e-PIN**

Zmień e-PIN

aktywuj lub wyłącz logowanie Face ID →

Logowanie Face ID

zamiennie, w zależności od urządzenia: logowanie odciskiem palca

Informacje dostępne przed zalogowaniem

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

Powiadomienia

BLIK

Przelew na telefon

smartKARTA

odblokuj/zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej, opis str. 50

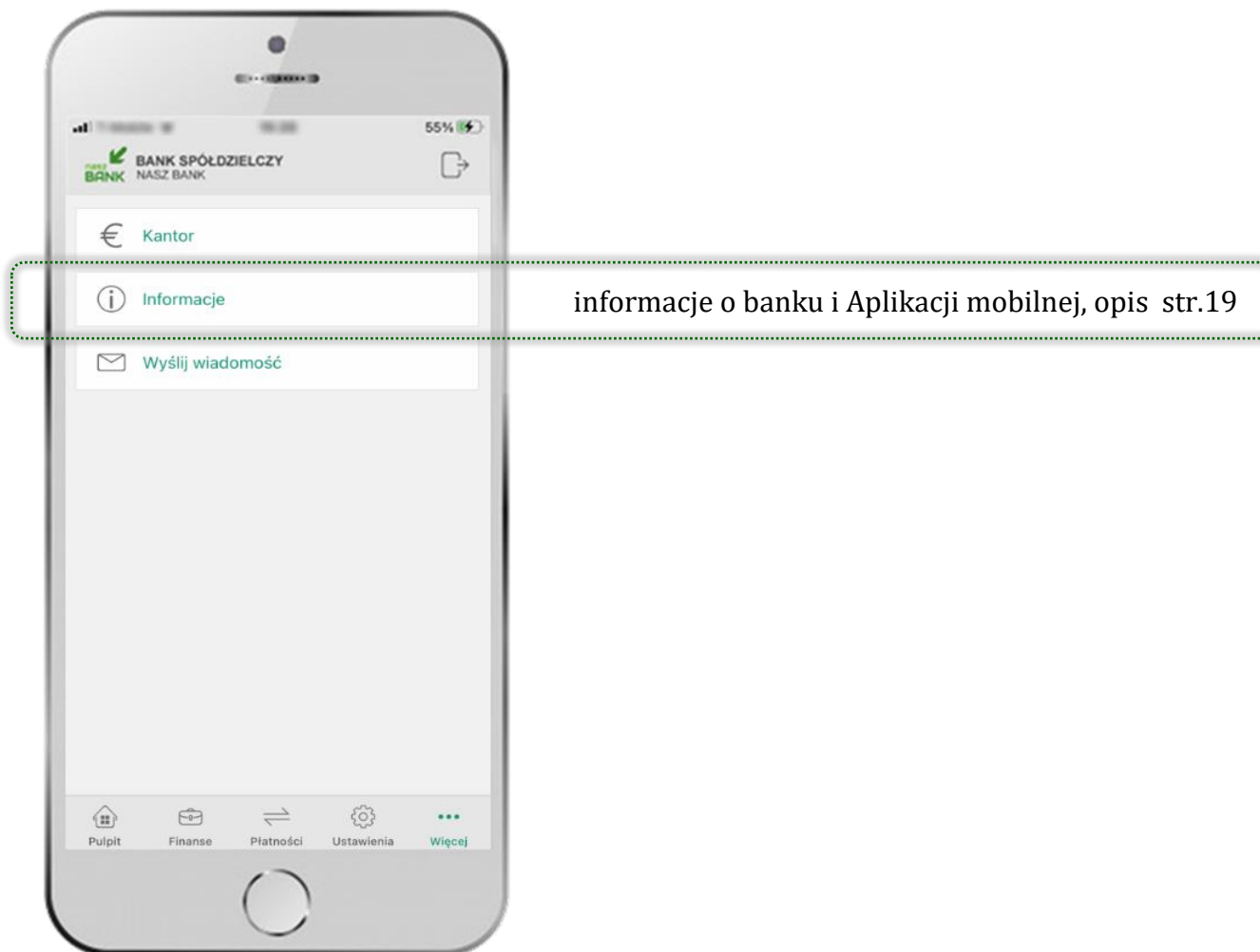
Kanały dostępu

Usuń użytkownika

usuń profil użytkownika z Aplikacji mobilnej



## Opcja Więcej...



## Kanały dostępu



możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu

## Często zadawane pytania i odpowiedzi

### 1. Co to jest Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile?

Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

### 2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

### 3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile?

Pobranie i korzystanie z Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

### 4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

### 5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną BS Legionowo Mobile?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 5).

### 6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną BS Legionowo Mobile?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną BS Legionowo Mobile na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

### 7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

**8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

**9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile będą widoczne na koncie bankowości internetowej?**

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile.

**10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile?**

Nie, Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego jej instalowania.

**11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile?**

Nie, Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

**12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile, na inny?**

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną BS Legionowo Mobile. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

**13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna BS Legionowo Mobile?**

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną BS Legionowo Mobile należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

#### 14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

#### 15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji Mobilnej BS Legionowo Mobile (opis str. 8) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str.48).

#### 16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną BS Legionowo Mobile.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

#### 17. Czy można zablokować Aplikację mobilną BS Legionowo Mobile?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu.

W Aplikacji mobilnej:

- należy wybrać opcję: *Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej* lub *Wyloguj → Zablokuj dostęp*. Obie opcje blokują wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą).
- można usunąć użytkownika w opcji: *Ustawienia → Usuń użytkownika* – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej

- Uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Banking.

### **18. Jak można odblokować Aplikację mobilną BS Legionowo Mobile?**

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

### **19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile?**

W tym celu wybierz sekcje profili w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 20).

### **20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile?**

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępuów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

### **21. Czy w Aplikacji mobilnej BS Legionowo Mobile można sprawdzić historię operacji?**

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str. 21) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str.33).