Załącznik nr 40
do Regulaminu otwierania i prowadzenia
przez BS w Legionowie rachunków bankowych dla
osób fizycznych

Zasady funkcjonowania usługi bankowości elektronicznej

Niniejszy dokument stanowi wyciąg z Regulaminu otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Legionowie rachunków bankowych dla osób fizycznych i określa zasady korzystania z usługi bankowości elektronicznej świadczonej przez Bank, w szczególności zasady dostępu, autoryzacji, bezpieczeństwa oraz realizacji dyspozycji składanych przez Klienta w kanałach elektronicznych.

W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty", „my":

1) jeśli piszemy w formie „Ty" (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza rachunku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz", „korzystasz", „masz obowiązek";
2) jeśli piszemy w formie „my" – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Legionowie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy", „zmieniamy", „mamy obowiązek".

Usługa bankowości elektronicznej i telefonicznej

1. W ramach usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej udostępniamy Ci:
   1) system bankowości internetowej;
   2) system bankowości mobilnej;
   3) usługę SMS;
   4) telefoniczną usługę na hasło.
2. Opis usług i sposobu uwierzytelnienia usług świadczonych w ramach usługi bankowości elektronicznej publikujemy na naszej stronie internetowej.
3. Jeśli masz pełną zdolność do czynności prawnych możesz otrzymać dostęp do systemu bankowości elektronicznej po podpisaniu Umowy i złożeniu wniosku o usługę bankowości elektronicznej.
4. To Ty podpisujesz Umowę i wniosek o dostęp do usługi bankowości elektronicznej, który określa zakres uprawnień Użytkowników i opcjonalnie limity zleceń płatniczych. W każdym czasie możesz zmienić wysokość limitów określonych we wniosku, jak również wyzerować limity ze względów bezpieczeństwa.
5. W przypadku zmiany Użytkowników lub zmiany rachunków bankowych dostępnych w usłudze bankowości elektronicznej lub zmiany uprawnień Użytkowników to Ty jako posiadacz rachunku składasz w naszej placówce zaktualizowany wniosek o dostęp do usługi bankowości elektronicznej lub dyspozycję cofnięcia dostępu do usługi bankowości elektronicznej.
6. Jeśli jesteś osobą małoletnią, która ma co najmniej 13 lat, ale nie ukończyła 18 roku życia lub częściowo ubezwłasnowolnioną to podpisujesz Umowę i wniosek o dostęp do bankowości elektronicznej za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego.
7. Wniosek o dostęp do systemu bankowości elektronicznej lub o zmianę uprawnień w zakresie bankowości elektronicznej możesz złożyć w naszej placówce.
8. Za pomocą systemu bankowości elektronicznej udostępniamy:
   1) informacje o stanie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych;
   2) wykonywanie transakcji płatniczych;
   3) otwieranie i zarządzanie lokatami terminowymi;
   4) składanie oświadczeń woli i wniosków o wybrane usługi i produkty bankowe.
9. Oświadczenia woli i wnioski, które składasz w systemie bankowości elektronicznej wymagają silnego uwierzytelnienia Użytkownika.
10. System bankowości elektronicznej jest dostępny przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Zastrzegamy sobie jednak możliwość

wprowadzenia przerw niezbędnych do wykonania czynności związanych z prawidłowym jego funkcjonowaniem, w tym konserwacją, ulepszeniem lub zabezpieczeniem. Powiadomimy Użytkownika o planowanej przerwie publikując odpowiednią informację na naszej stronie internetowej co najmniej dzień przed planowaną przerwą.

11. Aby korzystać z systemu bankowości internetowej potrzebny jest sprawny komputer z dostępem do internetu i przeglądarka obsługująca protokół szyfrujący SSL. Komputer powinien mieć aktualny system operacyjny, przeglądarkę oraz działające oprogramowanie antywirusowe i zaporę sieciową („firewall").
12. Aby korzystać z systemu bankowości mobilnej potrzebna jest aplikacja wskazana przez nas i zainstalowana na urządzeniu mobilnym.
13. Dla potrzeb silnego uwierzytelnienia w systemie bankowości mobilnej i systemie bankowości internetowej Użytkownik powinien posiadać urządzenie mobilne z krajowym numerem telefonu.
14. Zasady postępowania podczas aktywacji dostępu do systemu bankowości elektronicznej i uwierzytelniania oraz wszelkich informacji dotyczących działania systemu bankowości elektronicznej udostępniamy na naszej stronie internetowej.
15. Abyś mógł korzystać z usługi bankowości elektronicznej wydamy Ci:
    1) login, który jest Twoim identyfikatorem niezbędnym w procesie logowania;
    2) hasło tymczasowe za pomocą wiadomości SMS, które umożliwi Ci ustawienie Twojego własnego hasła stałego. Hasło wykorzystasz w każdym kolejnym procesie logowania.
16. Skorzystanie z systemu bankowości mobilnej przy pierwszym logowaniu wymaga od Ciebie ustawienia własnego kodu e-PIN.
17. Środki dostępu służą do potwierdzenia tożsamości Użytkownika oraz do zatwierdzania transakcji płatniczych i innych dyspozycji w systemie bankowości elektronicznej.
18. Wszystkie dyspozycje dotyczące dysponowania rachunkiem bankowym, które składane są przez Użytkowników dokonywane są w Twoim imieniu i na Twoją rzecz.
19. Zabezpieczamy informacje o wszystkich działaniach Użytkowników w systemie bankowości elektronicznej, aby mogły być dowodem w przypadku sporów dotyczących usług, które świadczymy za pośrednictwem tego systemu.
20. Użytkownicy zatwierdzają dyspozycje z użyciem silnego uwierzytelnienia za pomocą wydanych im środków dostępu do usługi bankowości elektronicznej poprzez:
    1) podanie kodu SMS wraz z PINem lub
    2) akceptację Powiadomienia Push wraz z e-PINem lub
    3) wprowadzenie danych biometrycznych z e-PINem.
21. Po aktywacji dostępu do usługi bankowości elektronicznej, musisz ustalić własne hasło Użytkownika, które wraz z Twoim identyfikatorem (login) umożliwia uwierzytelnianie.
22. Po 90 dniach od ostatniej poprawnej zmiany lub potwierdzenia hasła do logowania masz obowiązek je zmienić lub potwierdzić, że ma być dalej aktualne. Każde z tych działań musisz zatwierdzić w sposób opisany w pkt 20.
23. Masz obowiązek przechowywać i skutecznie chronić środki dostępu do usługi bankowości elektronicznej zachowując należytą staranność – w tym także odpowiednio chronić komputery i urządzenia mobilne, przez które z niej korzystasz.
24. Nie udostępniaj swoich środków dostępu do bankowości elektronicznej osobom nieuprawnionym.
25. Swój identyfikator Użytkownika możesz podać naszemu pracownikowi w przypadku, kiedy składasz u nas dyspozycję, reklamację lub inne zgłoszenie.
26. W przypadku utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie środków dostępu do systemu bankowości elektronicznej przez osobę nieuprawnioną złóż dyspozycję zablokowania dostępu do systemu bankowości elektronicznej. W imieniu osoby która ukończyła 13 rok życia lub częściowo ubezwłasnowolnionej złożysz taką dyspozycję jeśli jesteś jej przedstawicielem ustawowym.
27. Dyspozycję możesz złożyć telefonicznie pod numerem publikowanym na naszej stronie internetowej, w systemie bankowości elektronicznej lub pisemnie w naszej placówce.
28. Potwierdzamy przyjęcie Twojej dyspozycji zablokowania, podając identyfikator zgłoszenia lub datę, godzinę, imię i nazwisko pracownika przyjmującego dyspozycję (w przypadku dyspozycji telefonicznych) lub wydajemy kopię dyspozycji (w przypadku dyspozycji pisemnej).
29. Jeżeli dyspozycję zablokowania składasz telefonicznie, musimy najpierw pozytywnie Cię zweryfikować, czyli potwierdzić Twoją tożsamość. Zgłoszenie przyjmujemy od razu, po pomyślnej weryfikacji. Nasz pracownik może też zadzwonić na Twój numer, który mamy w systemie, aby potwierdzić zgłoszenie.
30. Dyspozycję zablokowania wykonamy niezwłocznie po otrzymaniu Twojej dyspozycji, z uwzględnieniem punktu poniżej.
31. W przypadku gdy złożysz dyspozycję blokady w systemie bankowości elektronicznej zrealizujemy ją automatycznie, czyli bez udziału naszego pracownika.

32. Dyspozycję zablokowania każdy Użytkownik składa w odniesieniu do własnego dostępu.
33. Dyspozycję odblokowania dostępu do systemu bankowości elektronicznej składasz w odniesieniu do własnego dostępu. Dyspozycję odblokowania możesz złożyć pisemnie w naszej placówce.
34. W przypadku zablokowania dostępu do systemu bankowości elektronicznej z powodu utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie przez osobę nieuprawnioną, złóż pisemnie w naszej placówce dyspozycję wydania nowych środków dostępu.
35. Mamy prawo zablokować Twój dostęp do kanałów bankowości elektronicznej w przypadku:
    1) naruszenia przez Ciebie zasad określonych w Regulaminie lub Umowie;
    2) celowego wprowadzenia nas w błąd przy zawieraniu Umowy;
    3) podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Ciebie lub osobę trzecią w związku z używaniem kanałów bankowości elektronicznej.

    Taka blokada będzie trwała, aż przyczyny jej nałożenia zostaną usunięte.
36. Poinformujemy Cię telefonicznie o blokadzie kanałów bankowości elektronicznej przed ich zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – zrobimy to niezwłocznie po ich zablokowaniu. Możemy tego nie zrobić, jeśli wynika to ze względów bezpieczeństwa lub wymagają tego od nas przepisy prawa.
37. Masz obowiązek na bieżąco sprawdzać prawidłowość składanych dyspozycji, w szczególności prawidłowość numerów uznawanych i obciążanych rachunków bankowych, a także statusy dyspozycji, a w przypadku wystąpienia nieprawidłowości powinieneś od razu nas o tym poinformować.
38. Reklamacje związane z funkcjonowaniem systemu bankowości elektronicznej zgłoś niezwłocznie w sposób określony w Regulaminie.
39. Na Twój wniosek udostępnimy Ci usługę SMS, za pośrednictwem której możesz otrzymywać:
    1) automatycznie generowane komunikaty informujące Cię o stanie salda na Twoim rachunku (np. codzienne informowanie o saldzie),
    2) automatyczne powiadomienia po zdarzeniu (np. zmiana salda rachunku).
40. W dyspozycji określisz komunikaty jakie będziesz otrzymywał w ramach Usługi SMS.
41. Przekazanie komunikatów SMS następuje na numer telefonu komórkowego operatora krajowego, posiadający funkcję odbioru SMS, który nam wskażesz. Możesz nam wskazać maksymalnie trzy numery komórkowe do korzystania z Usługi SMS.
42. W przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego, jesteś zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Banku o zmianie numeru telefonu.
43. Jeżeli rachunek jest rachunkiem wspólnym, dyspozycję może złożyć każdy ze Współposiadaczy.
44. Wysyłanie komunikatów SMS rozpoczniemy nie później niż od drugiego dnia roboczego, licząc od daty złożenia dyspozycji, przy czym dnia złożenia dyspozycji nie wlicza się do tego okresu.
45. Za czynności związane z Usługą SMS, pobieramy opłaty w wysokości określonej w Taryfie prowizji i opłat.
46. Możesz zrezygnować z Usługi SMS składając pisemną rezygnację w naszej placówce. Zaprzestaniemy wysyłać komunikaty SMS w terminie do dwóch dni roboczych po dniu złożenia rezygnacji. Dnia złożenia rezygnacji nie wlicza się do tego okresu.
47. Możesz zmienić dyspozycję Usługi SMS wyłącznie w zakresie zmiany numeru telefonu komórkowego lub rodzaju i sposobu wysłania komunikatów SMS. Zmiany tej dokonasz w naszej placówce.
48. Realizujemy dyspozycję w terminie do dwóch dni roboczych po dniu zgłoszenia zmiany, przy czym dnia zgłoszenia zmiany nie wlicza się do tego okresu.
49. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od nas, mamy prawo czasowo zawiesić dostęp do Usługi SMS.
50. Na Twoją pisemną dyspozycję udostępnimy Ci telefoniczną usługę na hasło.
51. Kontakt telefoniczny z Bankiem możliwy jest w godzinach jego pracy. Numery telefonów i godziny dostępności znajdziesz na naszej stronie internetowej.
52. Telefoniczna usługa na hasło umożliwia uzyskanie informacji o saldzie rachunku, dostępnych środkach, odsetkach i obrotach na Twoich rachunkach, oraz blokowanie hasła do systemu bankowości elektronicznej.
53. Możesz zmienić hasło lub zrezygnować z telefonicznej usługi na hasło składając pisemną dyspozycję w naszej placówce.
54. Ponosisz pełną odpowiedzialność za skutki ujawnienia hasła osobom trzecim.
55. Odmówimy udzielenia informacji, jeżeli podane przez Ciebie dane są niezgodne z zapisami dyspozycji.
56. Zobowiązujemy się do zabezpieczenia hasła przed dostępem osób nieuprawnionych.
57. Kontaktując się z nami telefonicznie ponosisz koszt połączenia telefonicznego zgodnie ze stawkami operatora telekomunikacyjnego, z którego korzystasz.

Silne uwierzytelnienie

1. Uwierzytelniamy Ciebie, Użytkowników oraz Użytkowników Kart, kiedy rozpoczynacie zlecenie płatnicze oraz:
   1) chcecie uzyskać dostęp do swojego rachunku w trybie on-line;
   2) zlecacie elektroniczną transakcję płatniczą;
   3) przeprowadzacie czynności w kanałach zdalnych, które mogą się wiązać z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innego naruszenia prawa, za wyjątkiem sytuacji, które opisujemy w pkt 22 części **Usługa bankowości elektronicznej i telefonicznej**.
2. Zastosujemy silne uwierzytelnianie Ciebie, Użytkownika oraz Użytkownika karty kiedy transakcja płatnicza, którą wykonujecie dynamicznie łączy się z określoną kwotą i określonym odbiorcą.
3. Zastosujemy silne uwierzytelnienie usług, które świadczą dostawcy usług zgodnie z zasadami, które opisujemy w tym rozdziale.
4. Aby dostawca usług mógł zrealizować Twoją transakcję płatniczą, zgodę wyrazisz w umowie między Tobą, a dostawcą usług. Wyjątkiem są usługi potwierdzania dostępności środków na rachunku płatniczym, na które wyrażasz zgodę w naszym systemie bankowości elektronicznej. Jeśli wycofasz zgodę uwzględnimy to również dla transakcji, których nie zrealizowałeś do momentu gdy potwierdziłeś nam wycofanie zgody.
5. Jeśli dostawca nie zrealizuje usługi płatniczej, poinformujemy Cię o tym i podamy przyczynę.
6. Jeśli nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia Ciebie Użytkownika lub Użytkownika karty, a proces od nas tego wymagał to nie poniesiecie odpowiedzialności za te transakcje. Wyjątkiem są sytuacje kiedy działaliście umyślnie.
7. Jeśli wykorzystujemy Twoje dane biometryczne jako rodzaj silnego uwierzytelnienia, to w jaki sposób ich użyjemy zależne jest od możliwości technicznych Twojego urządzenia mobilnego. Rodzaj danych biometrycznych, które wykorzystujemy oraz wymagania techniczne urządzeń mobilnych opisujemy na naszej stronie internetowej.
8. Masz obowiązek przechowywać urządzenie mobilne zachowując należytą staranność w sposób, który zabezpieczy przed jego utratą, dostępem do niego przez osoby nieuprawnione, aby nie mogły z niego skorzystać oraz go ukraść jeśli:
   1) wykorzystujesz urządzenie mobilne do logowania do usługi bankowości elektronicznej,
   2) wykorzystujesz urządzenie mobilne jako urządzenie do silnego uwierzytelnienia.
9. Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia gdy:
   1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych – jeśli nie wchodzą oni w posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza;
   2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami ustawy o usługach płatniczych;
   3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN;
   4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia;
   5) realizujemy zautoryzowane zlecenie stałe;
   6) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas;
   7) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców w portalu kartowym.