

DEFINICJE

§ 1

Terminom użytym w niniejszej umowie nadaje się następujące znaczenie:

- karta płatnicza** to karta systemu Visa, Mastercard lub innego systemu wydawana przez Bank lub Bank Spółdzielczy
- Klient** – posiadacz karty płatniczej, której dotyczy ochrona ubezpieczeniowa,
- za Posiadacza karty płatniczej** uważa się osobę, która na podstawie umowy o kartę płatniczą dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w niniejszej Umowie,
- za Użytkownika karty** uważa się osobę fizyczną upoważnioną przez Posiadacza rachunku do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku operacji, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie płatniczej,
- środki pieniężne** to krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,
- zastrzeżenie karty** to operacja polegająca na nieodwracalnym uniemożliwieniu dokonywania transakcji przy użyciu karty,
- Bank** to Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. w Warszawie,
- Bank Spółdzielczy** - to Bank Spółdzielczy zrzeszony w BPS S.A. na mocy umowy zrzeszenia lub Bank Spółdzielczy współpracujący z BPS S.A. na innych podstawach prawnych,
- Ubezpieczający** to BPS S.A.,
- Ubezpieczony** to klient,
- transakcja (operacja)** – wypłata gotówki lub dokonanie zapłaty przy użyciu karty płatniczej, w tym transakcja dokonana bez fizycznego przedstawienia karty (np. zapłata w internecie, za zamówienie pocztowe),
- Rabunek** (rozbój, kradzież rozbójnicza, wymuszenie rozbójnicze) – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- Kradzież** – zabór mienia w celu przywłaszczenia bez użycia przemocy lub groźby jej użycia lub doprowadzenia osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z lokalu po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi. Określenie dotyczy także sytuacji wykorzystania podobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rozbój.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 2

Towarzystwo zobowiązuje się w zamian za otrzymywane od Ubezpieczającego składki w ramach Pakietu Bezpieczna Karta dla klienta – do pokrycia Ubezpieczonemu szkód, powstałych w wyniku zdarzeń o których mowa w § 3 niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE MIENIA W RAMACH PAKIETU BEZPIECZNA KARTA

§ 3

- Towarzystwo pokrywa Ubezpieczonemu szkody polegające na utracie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym Ubezpieczonego – w przypadku jeśli doszło do kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, utraty na skutek rozbój, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zagubienia karty i szkoda powstała na skutek dokonania transakcji przez osobę nieuprawnioną przy użyciu tak utraconej karty – od chwili jej utraty do momentu zastrzeżenia karty.
- Towarzystwo pokrywa Ubezpieczonemu szkody polegające na uszczupleniu mienia w wyniku kradzieży z włamaniem, rozbój, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty – jeśli szkoda powstała w ciągu 6 godzin od chwili pobrania utraconej gotówki z bankomatu.

ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

§ 4

W odniesieniu do wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w § 3, niniejszej umowy, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe na całym świecie.

LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 5

1. W odniesieniu do poszczególnych wypadków ubezpieczeniowych wprowadza się następujące kwotowe limity odpowiedzialności Towarzystwa:

Rodzaj wypadku ubezpieczeniowego	Limit odpowiedzialności	Uwagi
Zdarzenia, o których mowa w § 3 ust. 1	150 EUR	na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla jednej karty
Zdarzenia, o których mowa w § 3 ust. 2	1 500 PLN	rocznie na jedno i wszystkie zdarzenia dla jednej karty

2. Limity, o których mowa w ust. 1 ulegają w odniesieniu do danego Ubezpiezonego zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania lub świadczenia – aż do całkowitego wyczerpania limitu.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 6

- W odniesieniu do wypadków ubezpieczeniowych określonych w § 3 ust. 1 oraz § 3 ust. 2 niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe:
 - wskutek transakcji dokonanych przy użyciu karty przez osobę trzecią zanim Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpiezonego weszła w posiadanie karty oraz numeru PIN,
 - wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbaństwa Ubezpiezonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność,
 - wskutek zagubienia środków pieniężnych.

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 7

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie podpisania umowy o kartę płatniczą jednak nie wcześniej niż z dniem otrzymania przez Ubezpiezonego karty.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres miesiąca kalendarzowego i ulega przedłużeniu na kolejne okresy miesięczne.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - z momentem upływu okresu ważności Ubezpiezonej karty lub utraty przez Ubezpiezonego prawa do jej używania
 - w przypadku rozwiązania umowy – z upływem okresu za jaki opłacono składkę.

SKŁADKA I WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 8

Składka jest opłaca przez Ubezpieczającego (Bank) w okresach miesięcznych.

ZGŁASZANIE SZKÓD

§ 9

- W odniesieniu do zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 1 – Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić fakt utraty karty zgodnie z obowiązującym Regulaminem Kart.

- W odniesieniu do zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 2, Ubezpieczony zobowiązany jest w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody dokonać pisemnego zgłoszenia tego Bankowi/Bankowi Spółdzielczemu, który wydał kartę. Następnie Bank/Bank Spółdzielczy dokonuje zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi.

§ 10

Ubezpieczony zobowiązany jest do przedłożenia Bankowi wszelkich dokumentów dla potwierdzenia zajścia wypadku ubezpieczeniowego oraz szkody, w szczególności:

- Dla zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 1:
 - Opis okoliczności powstania szkody
 - Kopię dokumentu potwierdzającego powstanie szkody w postaci obciążenia rachunku Ubezpiezonego kwotą wynikającą z poniesionej szkody
- Dla zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 2 dokumenty tak jak dla zdarzeń opisanych w § 3 ust. 1 oraz dodatkowo pisemne zeznanie świadka lub raport z obdukcji lekarskiej.

LIKwidacja SZKODY

§ 11

- Roszczenia Ubezpieczonych będą rozpatrywane przez Towarzystwo wyłącznie po otrzymaniu od Banku/Banku Spółdzielczego dokumentów wymaganych zgodnie z niniejszą umową a związanych z zajściem wypadku ubezpieczeniowego.
- Towarzystwo może zwrócić się bezpośrednio do Ubezpiezonego o przedłożenie dodatkowych dokumentów niezbędnych w toku likwidacji szkody.

§ 12

- W terminie 30 dni od skompletowania wszystkich dokumentów związanych z zajściem wypadku ubezpieczeniowego a wymaganych niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia Towarzystwo jest zobowiązane do powiadomienia Ubezpiezonego o podjętej decyzji dotyczącej rozpatrzenia roszczeń.
- W przypadku uznania roszczenia Towarzystwo wypłaci odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od skompletowania dokumentów w myśl ust. 1.
- W przypadku nie uznania roszczenia Ubezpiezonego Towarzystwo prześle pisemne uzasadnienie tej decyzji Ubezpieczonemu.

§ 13

W odniesieniu do zdarzeń, o których mowa w § 3 niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia – jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić wypłacone odszkodowanie, albo zrzec się praw do tych środków na rzecz Towarzystwa.

§ 14

Wszelkie świadczenia należne Ubezpieczonemu zgodnie z niniejszą umową będą przelewane przez Towarzystwo na rachunek bankowy Ubezpiezonego, do którego została wydana karta w związku ze zgłoszonym zdarzeniem.

§ 15

W przypadku skierowania przez Ubezpiezonego pisemnego sprzeciwu w maksymalnym terminie 30 dni od otrzymania decyzji Towarzystwa w zakresie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia, Towarzystwo ponownie rozpatrzy sprawę a kopię decyzji w przedmiocie odwołania Ubezpiezonego prześle również do Ubezpieczającego.